

FACTSHEET

ParticipatieProcesModel

Een procesgericht model voor een doelmatige en doeltreffende uitvoering van de Participatiewet



Een procesgerichte organisatie en doelmatige aanpak is noodzakelijk om de opgave van de Participatiewet effectief en efficiënt uit te kunnen voeren. De praktijk leert daarentegen dat het voor sociale diensten en leer-werk-bedrijven die (delen van) de Participatiewet uitvoeren lang niet eenvoudig is om klantgericht en resultaatgericht te werken en rond te komen met de huidige bekostiging.

Mede ook door nieuwe initiatieven, zoals specifieke wensen van gemeenten, is de basis binnen deze organisaties onvoldoende op orde. Het Participatie-ProcesModel ondersteunt organisaties in een doelmatige en doeltreffende uitvoering van de Participatiewet.

Wat is het ParticipatieProcesModel?

Het ParticipatieProcesModel (PPM) is een referentiemodel voor uitvoeringsorganisaties van de Participatiewet, zoals sociale diensten en leer-werkbedrijven, en ondersteunt in de uitvoering van een doelmatige aanpak en draagt bij aan een

nieuwe
perspectieven





procesgerichte organisatie. De inhoud van het model is gebaseerd op de uitvoeringspraktijk van deze organisaties. In het model zijn de voor de uitvoering relevante primaire, ondersteunende en besturende organisatieprocessen beschreven.

Het PPM-referentiemodel verbindt alle relevante informatie uit de uitvoeringsprocessen in relatie tot strategie en beleid, risico's en regelgeving. Hiermee is het mogelijk verbanden tussen business- en IT-gerelateerde onderdelen voor directie en bestuur te visualiseren, middels een integrale rapportage die gericht is op bedrijfsresultaat én op IT-management en bestuur.

Het model functioneert tevens als centrale bron voor alle bestuurs- en risicobeheerdocumentatie, helpt impactanalyses uit te voeren en compliancerapporten richting interne of externe belanghebbenden te genereren en publiceren. Hiermee wordt 'Governance, Risk & Compliance' op het hoogste niveau uitgevoerd. Bovendien voldoen uitvoeringsorganisaties altijd aan de laatste kwaliteitseisen en wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld ISO9001 en ISO27001. Het model kan gezien worden als 'process-modelling' voor de Participatiewet.

Voor wie is het model bedoeld?

Het PPM is ontwikkeld voor organisaties die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de Participatiewet.

Wanneer en hoe kunt u het referentiemodel toepassen?

Het, in het PPM beschreven, referentiemodel bestaat uit procesbeschrijvingen die altijd vanuit het perspectief van de uitvoeringsorganisaties zijn beschreven, zodat zij in staat zijn

de referentieprocessen aan te passen aan de eisen van hun organisatie. Er kunnen verschillende aanleidingen zijn om het PPM-referentiemodel te gaan gebruiken.

Huidige situatie	Nieuwe situatie
Processen zijn verouderd en sluiten niet meer aan op de huidige werkpraktijk.	Met het referentiemodel kan in een korte tijd een totaaloverzicht van alle relevante processen worden gemaakt. Het ontrafelt complexe eindverantwoordelijkheid van degene die op operationeel niveau uitvoering moeten geven aan de Participatiewet en laat duidelijk zien wie verantwoordelijk is, voor welke taken en waarmee de uitvoering wordt ondersteund. Met de processen uit het referentiemodel gaan werkgroepen aan de slag om deze aan te passen aan de werkelijke of gewenste situatie.
Vanuit de Participatiewet zijn de uitvoering van de WSW en bijstand samengevoegd. Functies en rollen veranderen en werkwijzen worden samengevoegd.	
In de regio worden nieuwe taken in samenwerking met verschillende partijen uitgevoerd. Hierdoor is het voor de uitvoerende professional verwarrend geworden.	Het referentiemodel is voorbereid op de inrichting van de verantwoordelijkheden binnen de organisatie. Ideaal als gemeenten en uitvoerders samenwerken in een regio. Het is hierbij belangrijk elkaars rollen en verantwoordelijkheden te toetsen met de afspraken uit de overeenkomsten die partijen met elkaar hebben afgesproken. Bijstelling van taken en verantwoordelijkheden kunnen direct worden gepubliceerd in de Cloud waardoor medewerkers steeds weer een actuele stand hebben. Door publicatie van het model wordt informatie beschikbaar voor alle geautoriseerde medewerkers en samenwerkende professionals in de keten. Dit zorgt ervoor dat er in de uitvoering geen ruis is op vervolgacties en resultaten van de operationele uitvoering.
Het informatielandschap is volop in verandering. Mede door gewijzigde wetgeving is het belangrijk grip te krijgen op dit landschap.	De uitvoering van de Participatiewet is vaak een lappendeken van verschillende en functioneel overlappende applicaties en informatiestromen. Het is voor informatiebeheer belangrijk om aangesloten te zijn bij de uitvoering en precies te begrijpen waar risico's en prioriteiten liggen. AVG-wetgeving dwingt informatiebeheer nauwkeurig de risico's en verwerkingsregisters te updaten. Het model is hierop voorbereid.
De primaire dienstverlening presteert onder de maat. Het is noodzakelijk om de bedrijfsvoering te optimaliseren.	
Vanwege de nieuwe bedrijfsvoering is het noodzakelijk om te zorgen dat de organisatie grip krijgt op de uitvoering, de kwaliteitsborging en het beoogde resultaat: burgers zo goed mogelijk laten participeren.	Procesoptimalisatie is mogelijk omdat aanpassingen op de referentieprocessen eenvoudig te maken zijn. Hiermee geeft de nieuwe Business Informatie Analyse (BIA) snel inzicht in de risico's en beheersmaatregelen in de uitvoering.
De uitvoeringsorganisatie is een professionele organisatie. Vanwege AO/IC en transparantie van de uitvoering is een modern kwaliteits- en beheerssysteem noodzakelijk.	Het PPM maakt gebruik van de volledige functionaliteit van Mavim. Snel en adequaat wordt samenhang gepubliceerd en hebben medewerkers en samenwerkende partners inzicht en overzicht in elkaars uitvoering.

BPM-applicatie

Het PPM is in de BPM-applicatie van softwareontwikkelaar Mavim ontwikkeld. Het komt regelmatig voor dat uitvoeringsorganisaties nog geen keuze hebben gemaakt voor een BPM-applicatie. Om de snelheid te bevorderen en de uitvoering te ondersteunen kan de procesmodellering starten zonder dat de keuze voor een specifieke BPM-applicatie is gemaakt.

Onze adviseurs gebruiken de BPM-applicatie van Mavim tijdens de procesmodellering en exporteren het projectresultaat naar de Mavim-database van de uitvoeringsorganisatie of leveren een export in MS-Word, Excel of Visio aan.

Verandermanagement

Het werkelijke resultaat van procesmodellering wordt niet bereikt in de procesbeschrijving maar in het resultaat dat de uitvoeringsorganisatie bereikt door burgers succesvol te begeleiden naar participatie in de maatschappij. U begrijpt dat de uitvoeringsprocessen beschreven in het PPM niet ongewijzigd in de organisatie kunnen worden 'geplakt'.

Verandermanagement is een belangrijk onderdeel van de begeleiding in het gehele traject. In overleg met onze adviseurs begeleiden we de uitvoeringsorganisatie dan ook in het optimaliseren, transformeren en implementeren van het model in de uitvoering. Naast de technische kennis van processen en modelleren, richten onze adviseurs zich op de veranderingen die dit voor medewerkers met zich meebrengt. Daarmee borgen wij met medewerkers de optimalisering van processen. In een nadere kennisgeving wordt met de bewuste uitvoeringsorganisatie een oplossing gekozen die het beste aansluit bij het tijdsplan, budget en beoogde resultaten.

BDO en LOOV slaan de handen ineen

Het PPM is gebaseerd op jarenlange ervaring in optimalisatie en actualisatie van werkprocessen om te komen tot een excellente uitvoering van de Participatiewet. Het model is initieel ontwikkeld door LOOV. BDO en LOOV bundelen daarbij elkaars krachten en verbreden en verdiepen de expertise om opdrachtgevers zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u vragen over het model hebben, dan kunt u contact opnemen met een van onze adviseurs.

Meer informatie

Wilt u meer informatie? Neem dan contact op met:



Anton Revenboer
Partner Publieke Sector
T 06 - 549 67 293
E anton.revenboer@bdo.nl

Deze publicatie is zorgvuldig voorbereid en tot stand gekomen, maar is in algemene bewoordingen gesteld en bevat alleen informatie van algemene aard. Deze publicatie bevat geen advies voor concrete situaties, zodat uitdrukkelijk wordt afgeraden om zonder advies van een deskundige op basis van de informatie in deze publicatie te handelen, na te laten of besluiten te nemen. Voor het verkrijgen van een advies dat is toegesneden op uw concrete situatie, kunt u zich wenden tot BDO Accountants & Adviseurs of een van haar adviseurs. BDO Accountants & Adviseurs, de met haar gelieerde

partijen en haar adviseurs aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van handelen, nalaten of het nemen van besluiten op basis van de informatie in deze publicatie.

BDO is een op naam van Stichting BDO te Amsterdam geregistreerd merk.

In deze publicatie wordt BDO gebruikt ter aanduiding van de organisatie die onder de merknaam 'BDO' actief is op het gebied van de professionele dienstverlening (accountancy, belastingadvies en advisory).

BDO Accountants & Adviseurs is een op naam van BDO Holding B.V. te Eindhoven geregistreerde handelsnaam en wordt gebruikt ter aanduiding van een aantal met elkaar in een groep verbonden rechtspersonen, die ieder afzonderlijk onder de merknaam 'BDO' actief zijn op een bepaald terrein van de professionele dienstverlening (accountancy, belastingadvies en advisory).

BDO Holding B.V. is lid van BDO International Ltd, een rechtspersoon naar Engels recht met beperkte aansprakelijkheid, en maakt deel

uit van het wereldwijde netwerk van juridisch zelfstandige organisaties die onder de naam 'BDO' optreden.

BDO is de merknaam die wordt gebruikt ter aanduiding van het BDO-netwerk en van elk van de BDO Member Firms.