

Robotic Process Automation (RPA)

Technologie raakt alles en iedereen. Stilstaan is geen optie. Of organisaties nu aan het begin staan van hun digitale transformatie, of inmiddels tot in alle haarvaten gedigitaliseerd zijn; technologische ontwikkelingen omarmen en blijven vernieuwen, is noodzakelijk voor het succesvol voortbestaan van organisaties. Iedereen moet mee en hoe langer u wacht, hoe verder u achter de feiten aanloopt.

Wat is RPA?

Bij Robotic Process Automation (RPA) denken veel mensen al snel dat er sprake is van fysieke robots. Bij RPA draait het echter om computergecodeerde software, die de bediening van IT-systemen en applicaties van mensen kan overnemen. Met deze technologie kunnen organisaties veelvoorkomende taken en menselijke handelingen automatiseren. Hierdoor kunnen werknemers efficiënter werken en zich concentreren op werk dat meer waarde toevoegt.

Voor deze vorm van robotica is geen verregaande IT-kennis vereist. De robots worden door BDO geconfigureerd en kant-en-klaar geleverd. Hierdoor kunnen bedrijven snel aan de slag met RPA zonder grote investeringen.

Wanneer is een proces geschikt voor RPA?

BDO gebruikt meerdere criteria om te bepalen of een proces of processtap geschikt is voor RPA:

- ▶ Wat zijn de meetbare resultaten in de vorm van kostenbesparing, kwaliteit, efficiency en doorlooptijd?

- ▶ Wat is het volume en de frequentie?
- ▶ Is het proces niet onderhevig aan veranderingen op korte termijn?
- ▶ Is de input voor het proces standaard en consistent?

De BDO-visie

Wij zijn ervan overtuigd dat organisaties veel voordeel kunnen behalen door gebruik te maken van robotisering:

- ▶ RPA biedt voor veel organisaties ook kansen om goedkoper en flexibeler te werken dan traditionele oplossingen.
- ▶ RPA zorgt voor stevige kostenreductie, namelijk gemiddeld 30% tot 60% per geautomatiseerd proces.
- ▶ Er worden minder fouten gemaakt en volledig gestandaardiseerd gewerkt, zodat de kwaliteit toeneemt.
- ▶ Een ander belangrijk voordeel is dat een robot non-stop 24/7 kan presteren, zonder wachtrijen bij pieken. Hiermee kan een daling in doorlooptijd tot wel 80% worden gerealiseerd. Medewerkers besteden ook geen tijd aan routinewerk, dit komt in onze ervaring de medewerkerstevredenheid ten goede.

- ▶ Binnen een korte tijd, tussen de 6 en 12 maanden kunnen de RPA-implementatiekosten zijn terugverdiend.
- ▶ Capaciteit kan bovendien steeds worden verhoogd of verlaagd zonder een lange opbouwfase. Dit maakt de oplossing schaalbaar en flexibel. Door middel van smart controles wordt eventuele fraude voorkomen.

Kortom; RPA biedt uw onderneming nieuwe perspectieven.

Praktische voorbeelden

RPA wordt toegepast waar veelvoorkomende taken handmatig worden uitgevoerd. Dit maakt RPA waardevol voor ondersteunende processen in iedere branche of sector.

Een aantal voorbeelden:

- ▶ Verwerking in- en verkooporders;
- ▶ Factuurverwerking;
- ▶ Loonmutatie;
- ▶ Personeelsadministraties;
- ▶ Voorraadbeheer;
- ▶ Planning;
- ▶ Datamigraties;
- ▶ Service- en klachtafhandeling.

BDO-voorbeelden

De afgelopen periode heeft BDO al veel ervaring op RPA-gebied opgedaan. Inmiddels zijn er al verschillende type robots ontwikkeld:

DATA-MIGRATIE ROBOT

Data wordt uit bepaalde applicaties gehaald om het vervolgens op te slaan in het document management systeem.

DATA-VERWERKING ROBOT

Verzoek komt bijvoorbeeld binnen via e-mail of ERP en de aanpassing wordt verwerkt in de applicatie.

INTEGRITEITSCHECK ROBOT

Onze robot voert een controle uit naar de integriteit van de klant in Google, Kamer van Koophandel en Company.info en verzamelt alle informatie.

KLANTDESK ROBOT

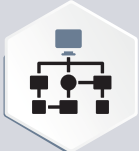



Onze robot automatiseert het proces om nieuwe klanten aan te maken en te registreren.



Onze aanpak

Onze aanpak is erop gericht om klanten snel kennis te laten maken met RPA in hun eigen context. Met een proof of concept bouwen we de eerste robot op basis van een positieve businesscase. BDO Digital helpt de organisatie daarna ook graag verder met de verdere implementatie en uitrol. Dit alles in nauwe samenwerking met de klant.

	PROOF OF CONCEPT	IMPLEMENTATIE	OPSCHALEN
Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Quickscan ▶ Bepalen scope eerste toepassing ▶ Inrichten minimale infrastructuur ▶ Realiseren eerste robot 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Keuze operating model ▶ Meerdere processen robotiseren ▶ Inrichten governance ▶ Bepalen en inrichten systeemarchitectuur 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Inbedding in organisatie ▶ Professionaliseer capability ▶ Verbinding zoeken met andere innovaties
Deliverables	<ul style="list-style-type: none"> ▶ RPA-testomgeving ▶ Design/process flow ▶ Werkende eerste robot (minimum viable product) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ RPA-platform of managed dienst ▶ Meerdere werkende robots conform design ▶ Gedocumenteerde processen (templates/backlog) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gecertificeerde RPA-ontwikkelaars ▶ Complexe robots i.c.m. andere innovaties
Doorlooptijd	▶ 3 à 4 weken	▶ 1 à 2 maanden (Afhankelijk van aantal processen)	▶ Ongoing

 <p>APPLICATION SELECTION SERVICES</p> <p>PLAN EN ONTWERP UW APPLICATIE STRATEGIE</p> <ul style="list-style-type: none"> - OPSTELLEN APPLICATIE STRATEGIE - BEGELEIDEN APPLICATIE SELECTIEPROCESSEN 	 <p>IMPLEMENTATION SERVICES</p> <p>REALISEREN VAN UW APPLICATIE STRATEGIE</p> <ul style="list-style-type: none"> - IMPLEMENTEREN VAN MICROSOFT DYNAMICS 365 - PROJECT- EN PROGRAMMA-MANAGEMENT 	 <p>BUILDING SERVICES</p> <p>BOUWEN VAN UW APPLICATIE STRATEGIE</p> <ul style="list-style-type: none"> - IMPLEMENTEREN RPA - DATA ANALYTICS/ DASHBOARDING - LOW CODING 	 <p>MANAGED SERVICES</p> <p>CONTINU VERBETEREN VAN UW APPLICATIE STRATEGIE</p> <ul style="list-style-type: none"> - FUNCTIONEEL (APPLICATIE) BEHEER - RELEASE MANAGEMENT - PROCESS MINING
--	---	--	---

Meer weten?

Uw organisatie kan grote stappen maken door bedrijfsprocessen sneller of efficiënter te laten verlopen met behulp van de juiste inzet van business applicaties. BDO Digital helpt organisaties bij het opzetten en implementeren hiervan. Uw digitale transformatie kan alleen slagen bij een integrale en gecoördineerde aanpak. Wij adviseren u bij het selecteren van de juiste applicaties, het bouwen van business applicaties, het implementeren van deze oplossingen en het begeleiden met project- en programmamanagement.



Jeroen Veldhuis
Senior Manager | BDO Digital
T 06 - 46 30 33 12
E jeroen.veldhuis@bdo.nl



Alexander Leppink
Partner BDO Outsourcing | BDO Digital
T 06 - 14 56 66 55
E alexander.leppink@bdo.nl

Vond u dit interessant? Ontvang - net als 18.000 andere organisaties - het laatste nieuws over bijvoorbeeld actuele publicaties en onderzoeken, fiscale regelgeving en wetswijzigingen tweewekelijks in uw mailbox! Meld u aan via bdo.nl/nieuwsbrief

Deze publicatie is zorgvuldig voorbereid en tot stand gekomen, maar is in algemene bewoordingen gesteld en bevat alleen informatie van algemene aard. Deze publicatie bevat geen advies voor concrete situaties, zodat uitdrukkelijk wordt afgeraden om zonder advies van een deskundige op basis van de informatie in deze publicatie te handelen, na te laten of besluiten te nemen.

Voor het verkrijgen van een advies dat is toegesneden op uw concrete situatie, kunt u zich wenden tot BDO Advisory B.V. of een van haar adviseurs. BDO Advisory B.V., de met haar gelieerde partijen en haar adviseurs aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van handelen, nalaten of het nemen van besluiten op basis van de informatie in deze publicatie.

BDO is een op naam van Stichting BDO te Amsterdam geregistreerd merk.

In deze publicatie wordt BDO gebruikt ter aanduiding van de organisatie die onder de merknaam 'BDO' actief is op het gebied van de professionele dienstverlening (accountancy, belastingadvies en advisory).

BDO Advisory B.V. is lid van BDO International Ltd, een rechtspersoon naar Engels recht met beperkte aansprakelijkheid, en maakt deel uit van het wereldwijde netwerk van juridisch zelfstandige organisaties die onder de naam 'BDO' optreden.

BDO is de merknaam die wordt gebruikt ter aanduiding van het BDO-netwerk en van elk van de BDO Member Firms.