

BDO Algemene IT-Inkoopvoorwaarden

Hoofdstuk 1 – Algemene Bepalingen

1. Definities

In deze IT-Inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **BDO:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid binnen de BDO Groep die partij is bij de Overeenkomst;
- 1.2 **BDO Data:** alle (Persoons)gegevens van BDO die Leverancier in welke vorm dan ook verkrijgt dan wel genereert in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
- 1.3 **BDO Groep:** de groep van met elkaar verbonden rechtspersonen actief in Nederland handelend onder de (merk)naam 'BDO';
- 1.4 **Dienst:** het leveren van Software en/of SaaS, daaronder begrepen Maatwerk, op basis van de Overeenkomst;
- 1.5 **IT-Inkoopvoorwaarden:** deze BDO Algemene IT-Inkoopvoorwaarden;
- 1.6 **Leverancier:** de partij die krachtens de Overeenkomst Diensten verleent en/of Producten levert aan BDO of (een) andere zelfstandig(e) entiteit(en) binnen de BDO Groep;
- 1.7 **Maatwerk:** de door Leverancier specifiek ten behoeve van BDO ontwikkelde of aangepaste Software en/of SaaS;
- 1.8 **Overeenkomst:** het geheel van afspraken tussen BDO en Leverancier, waarbij Leverancier zich jegens BDO verbindt Diensten en/of Producten te leveren aan BDO of enige andere verbonden rechtspersoon binnen de BDO Groep, onder toepassing van de IT-Inkoopvoorwaarden;
- 1.9 **Partij(en):** BDO of Leverancier afzonderlijk of BDO en Leverancier gezamenlijk;
- 1.10 **Persoonsgegevens:** persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG);
- 1.11 **Producten:** apparatuur c.q. hardware inclusief de daarbij voor gebruik benodigde documentatie en materialen;
- 1.12 **SaaS:** het via een hostingomgeving ter beschikking (doen) stellen van Software inclusief het verrichten van onderhoud en ondersteuning;
- 1.13 **Software:** de programmatuur zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, ten behoeve van het verwerken, bewerken, op- en/of aanleveren van gegevens.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze IT-Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen BDO en Leverancier betreffende de levering van Diensten en/of Producten door Leverancier aan BDO.
- 2.2 BDO wijst eventuele verkoop en/of andere algemene voorwaarden van leverancier uitdrukkelijk van de hand. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en/of deze IT-Inkoopvoorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Bepalingen van de Overeenkomst gaan voor op de IT-Inkoopvoorwaarden.
- 2.4 Indien blijkt dat enige bepaling van de Overeenkomst en/of deze IT-Inkoopvoorwaarden wordt vernietigd, nietig, onwettig of anders onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Partijen treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de vernietigde of nietige bepalingen overeen te komen.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt (pas) tot stand op het moment waarop BDO de door Leverancier toegestuurde aanbieding schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.2 De Overeenkomst wordt gevormd door de schriftelijke afspraken (inclusief eventuele wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop) tussen Partijen, tezamen met deze IT-Inkoopvoorwaarden en vervangt alle eerdere (schriftelijke, dan wel mondelinge) voorstellen, correspondentie en afspraken.

4. Duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de Overeenkomst, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
- 4.2 Een Overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode, met een maximum van één (1) jaar. Van stilzwijgende verlenging is geen sprake, indien een Partij de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

5. Levering

- 5.1 Leverancier levert de Diensten en/of Producten overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst en deze IT-Inkoopvoorwaarden en binnen de overeengekomen termijn.
- 5.2 Behoudens in geval van overmacht is de Leverancier bij niet tijdige levering zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval heeft BDO het recht de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar overige rechten, waaronder het recht tot aanvullende of vervangende schadevergoeding.
- 5.3 Leverancier is gehouden BDO tijdig en adequaat schriftelijk op de hoogte te stellen van een dreigende overschrijding van de levertijd/termijn, met vermelding van de aard en oorzaak van de overschrijding, de door haar getroffen of te treffen maatregelen en de vermoedelijke duur van de vertraging. Voornoemde kennisgeving laat onverlet de rechten van BDO zoals bepaald in de Overeenkomst, deze IT-Inkoopvoorwaarden of andere wettelijke bepalingen. Bij gebreke van voornoemde kennisgeving zal Leverancier zich niet op overmacht kunnen beroepen.

6. Prijs

- 6.1 De in de Overeenkomst vermelde prijs geldt voor alle op basis daarvan te leveren Diensten en/of Producten. De prijs is in euro's (€), exclusief btw en inclusief alle kosten, toeslagen en alle andere van overheidswege opgelegde belastingen, accijnzen en heffingen. Additionele kosten die niet uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf door BDO zijn aanvaard, komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 6.2 In geval van levering van Diensten is Leverancier slechts gerechtigd eventuele reis- en verblijfskosten en/of reistijd aan BDO in rekening te brengen, indien zulks uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 Leverancier is niet gerechtigd aan BDO na totstandkoming van de Overeenkomst (voorzien of onvoorzien) prijsverhogingen in rekening te brengen, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

7. Facturering en betaling

- 7.1 In geval van levering van Diensten factureert Leverancier maandelijks achteraf. In geval van levering van Producten factureert Leverancier nadat de Producten zijn geleverd.
- 7.2 Facturatie dient plaats te vinden conform de eventueel door BDO verstrekte instructies, waarbij er minimaal wordt voldaan aan de wettelijke eisen voor facturen. Betaling door BDO vindt plaats binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur.
- 7.3 Indien betaling door BDO niet heeft plaatsgevonden binnen voornoemde termijn, zal Leverancier BDO schriftelijk in gebreke stellen, waarbij BDO een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld. Indien nakoming door BDO binnen deze redelijke termijn uitblijft is BDO de wettelijke rente verschuldigd.
- 7.4 BDO is gerechtigd om de betaling van de factuur geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien: I. BDO van mening is dat er sprake van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier; en/of II. BDO de inhoudelijke juistheid van de betreffende factuur betwist.
- 7.5 Overschrijding van een betalingstermijn geeft Leverancier niet het recht haar prestaties op te schorten, te ontbinden dan wel te beëindigen.

8. Geheimhouding en gebruik naam/logo

- 8.1 Leverancier is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen haar bekend wordt in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst, daaronder mede begrepen informatie betreffende het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst, door of namens BDO verschaft informatie omtrent BDO en (cliënt)relaties van BDO, dan wel zakelijke aangelegenheden van BDO, BDO Data en door of namens BDO verschaft informatie ten behoeve van (de uitvoering van) de Overeenkomst en alle overige informatie waarvan Leverancier weet of behoort te weten dat die informatie vertrouwelijk is.
- 8.2 De geheimhoudingsplicht leidt uitzondering indien en voor zover: I. de informatie algemeen bekend is of wordt, anders dan op grond van niet-nakoming van de Overeenkomst; II. Leverancier van BDO uitdrukkelijke toestemming heeft gekregen tot bekendmaking of mededeling van de informatie; of III. Leverancier krachtens de wet gehouden is tot bekendmaking of mededeling van de informatie.
- 8.3 Leverancier zal de in artikel 8.1 bedoelde gegevens en informatie alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruiken en slechts aan haar personeel en/of eventueel door haar ingeschakelde derden bekendmaken voor zover dit nodig is voor uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.4 De verplichting tot geheimhouding blijft ook na uitvoering van de Overeenkomst onverminderd van kracht.
- 8.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst, of op ieder eerder moment, zal Leverancier op eerste verzoek en ter keuze van BDO alle BDO Data aan BDO overdragen in een

voor haar leesbaar bestandsformat en/of vernietigen en dit schriftelijk bevestigen.

- 8.6 Leverancier is zonder voorafgaande toestemming van BDO niet bevoegd om de naam en/of het logo van BDO op welke wijze, in welke vorm en voor welk doel dan ook te gebruiken.

9. Gegevensbeveiliging

Leverancier en de eventueel door haar ingeschakelde derden verplichten zich alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen te (doen) nemen om (Persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking rekening houdend met de stand der techniek en de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengt.

10. Audit

BDO is ertoe gerechtigd om eenmaal per jaar zelf of door een onafhankelijke en externe deskundige een audit te (laten) uitvoeren naar de naleving van de verplichtingen van Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst. BDO meldt ten minste veertien (14) dagen van tevoren dat er een audit is gepland. Daarbij zal zoveel als mogelijk rekening worden gehouden met de bedrijfsprocessen en beschikbaarheid van Leverancier. Enige uit de audit gebleken tekortkomingen worden door en op kosten van Leverancier binnen een nader overeen te komen termijn hersteld. Kosten van de audit worden door BDO gedragen, tenzij er sprake is van een uit de audit gebleken tekortkoming. In dat geval zijn de kosten van de audit voor Leverancier.

11. Overmacht

Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de BDO indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld of een omstandigheid die niet krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Indien de overmachtssituatie dertig (30) dagen of langer voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, door een enkele schriftelijke mededeling daartoe te ontbinden c.q. op te zeggen, zonder tot betaling van enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 Indien Leverancier of een door haar ingeschakelde derde, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, is Leverancier hiervoor aansprakelijk voor alle schade van BDO die daaruit voortvloeit.
- 12.2 Leverancier vrijwaart BDO voor alle vorderingen van derden en de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden, schade, schadevergoedingen, kosten en onkosten (waaronder redelijke externe en interne kosten van rechtsbijstand) die voortvloeien uit of verband houden

met verwijtbaar handelen of nalaten van Leverancier door haar ingeschakelde derden en in verband met de Overeenkomst of de door haar geleverde Diensten en/of Producten.

- 12.3 Indien zich op enig moment een omstandigheid voordoet die leidt tot (mogelijke) schadeplichtigheid van één der Partijen, dan verplicht de andere Partij zich om alle maatregelen te nemen die nodig zijn om de (mogelijke) schade zoveel mogelijk te beperken. Partijen zullen in dat geval overleg met elkaar voeren.
- 12.4 Leverancier verplicht zich vanaf het aangaan van de Overeenkomst op eigen kosten afdoende verzekerd te zijn en zich verzekerd te houden (waaronder in ieder geval beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid). Leverancier zal op eerste verzoek van BDO bewijs van verzekering overleggen.
- 12.5 De aansprakelijkheid van BDO jegens Leverancier op grond van toerekenbare tekortkoming is beperkt tot maximaal de waarde van de Overeenkomst, tenzij een dergelijke beperking bij wet- of regelgeving verboden is.

13. Inschakeling derden

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BDO, is Leverancier niet bevoegd de levering van Diensten en/of Producten geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden. In geval van inschakeling van derden blijft Leverancier volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

14. Opzegging

- 14.1 Een Partij is bevoegd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang door opzegging daarvan te beëindigen indien:
- een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of haar faillissement wordt aangevraagd;
 - een Partij surseance van betaling aanvraagt of deze aan haar wordt verleend;
 - een Partij overgaat tot liquidatie of staking van haar onderneming;
 - zich ingrijpende wijzigingen voordoen in de eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen bij Leverancier;
 - intrekking van vergunningen van Leverancier die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn;
 - een Partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 14.2 BDO is daarnaast te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk schriftelijk met inachtneming van een redelijke opzegtermijn op te zeggen.
- 14.3 BDO is eveneens bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen indien naar het redelijk oordeel van BDO sprake is van een belangenverstremming en/of indien continuering van de Overeenkomst resulteert in een overtreding van

wet, regelgeving, beroepsregels of richtlijnen en/of op andere wijze afbreuk wordt gedaan aan de mogelijkheid van BDO om te voldoen aan de toepasselijke onafhankelijkheidsvoorschriften.

- 14.4 In geval van opzegging door BDO op grond van artikel 14.1, heeft BDO recht op vergoeding van de daardoor geleden en te lijden schade. Leverancier vrijwaart BDO voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de voorgenoemde opzegging door BDO.
- 14.5 In geval van opzegging is BDO nimmer tot welke vorm van schadevergoeding dan ook gehouden.
- 14.6 Alle vorderingen die BDO in geval van opzegging van de Overeenkomst op Leverancier heeft, zijn terstond en volledig opeisbaar.

15. Bescherming Persoonsgegevens

Voor zover Persoonsgegevens worden verwerkt zullen Partijen de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder onder meer de AVG en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming naleven. Indien Leverancier als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van BDO in het kader van de Overeenkomst zullen Partijen een verwerkersovereenkomst sluiten als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.

16. Anti-ronselbeding

- 16.1 Het is Leverancier niet toegestaan om, direct of indirect, werknemers van BDO te benaderen in een poging hen te bewegen het dienstverband met BDO te beëindigen teneinde een dienstverband bij Leverancier aan te gaan.
- 16.2 Dit anti-ronselbeding geldt gedurende de Overeenkomst en een periode van een twee (2) jaar na het einde daarvan.
- 16.3 Indien Leverancier het in artikel 16.1 genoemde verbod overtreedt, verbeurt hij daarmee een boete aan BDO ter hoogte van € 50.000,- per overtreding, onverminderd het recht van BDO om schadevergoeding te vorderen. Een ingebrekestelling is daarvoor niet vereist.

17. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 17.1 Alle rechtsverhoudingen (zowel contractueel als niet-contractueel) tussen Leverancier en BDO voortvloeiend uit de Overeenkomst waarop deze IT-Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdend met de Overeenkomst en de op basis daarvan geleverde Diensten en/of Producten, vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

18. Overige bepalingen

- 18.1 Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst in stand te blijven, blijven na beëindiging onverminderd van kracht tussen Partijen.
- 18.2 Leverancier is niet gerechtigd om de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van BDO over te dragen aan een derde, te vervreemden of te bezwaren. Eventuele toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de Overeenkomst.
- 18.3 De Leverancier houdt zich bij het uitvoeren van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving onder andere op het gebied van arbeidsvoorwaarden zoals de Wet aanpak schijnconstructies, en aan de eventueel toepasselijke cao. Leverancier dient op haar kosten tijdig zorg te dragen voor de uitvoering van voor de werkzaamheden benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en overige Producten. Leverancier vrijwaart BDO voor alle schade en kosten die voortvloeien uit of verband houden met het niet-nakomen van deze bepalingen door Leverancier.

Hoofdstuk 2 – Levering Diensten

De in dit hoofdstuk 2 - 'Levering Diensten' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen in hoofdstuk 1 van deze IT-Inkoopvoorwaarden, van toepassing indien Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Diensten levert.

19. Beschikbaarstelling en toegang Diensten

- 19.1 De Leverancier stelt de Dienst ter beschikking gedurende de looptijd van de Overeenkomst en voor het aantal gebruikers zoals aangegeven in de Overeenkomst.
- 19.2 Leverancier zal alle werkzaamheden voltooien die nodig zijn om de Diensten beschikbaar te stellen waaronder: I. implementeren van vereiste interfaces, en II. verstrekken van documentatie en training om de Dienst te gebruiken. Hiervoor worden geen andere kosten dan opgenomen in de Overeenkomst voor in rekening gebracht.
- 19.3 In het geval nieuwe functionaliteiten verplicht of aanbevolen worden voor de Dienst, worden deze kosteloos aan BDO ter beschikking gesteld.
- 19.4 De Leverancier verleent voor de duur van de Overeenkomst aan BDO een opzegbaar en niet-exclusief toegangs- en gebruiksrecht van de betreffende Dienst. BDO kan de Dienst koppelen aan en gebruiken met andere (door BDO gebruikte) software.

- 19.5 Leverancier verstrekt toegang tot de Diensten middels de tussen Partijen overeengekomen toegangs- en verificatiemechanismen. Leverancier is zonder voorafgaande toestemming van BDO niet bevoegd de toegangs- en verificatiemechanismen te wijzigen.
- 19.6 Tenzij anders overeengekomen is Leverancier verantwoordelijk voor het toewijzen en beheren van de hiervoor genoemde toegangs- en verificatiemechanismen.
- 19.7 Indien BDO constateert of redelijkerwijs vermoedt dat inloggegevens verloren, verdwenen of gestolen zijn of dat frauduleus, onbevoegd, onbehoorlijk of enig ander onjuist gebruik van de Dienst zich voordoet, dan dient BDO Leverancier daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

20. Acceptatie Diensten

- 20.1 Voor zover tussen Partijen overeengekomen vinden er acceptatietest(s) plaats. Partijen leggen vast aan welke functionaliteiten de Dienst wordt getoetst en op welke wijze (en door wie) de acceptatietest wordt uitgevoerd.
- 20.2 Leverancier dient eventuele tekortkomingen en/of non-conformiteit, zoals gebleken uit de acceptatietest, kosteloos binnen een tussen Partijen overeengekomen redelijke termijn te herstellen. Na herstel vindt er opnieuw een acceptatietest plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel 20.1.
- 20.3 In geval na de tweede acceptatietest nog steeds geen sprake is van acceptatie door BDO op grond van non-conformiteit of tekortkoming, heeft BDO het recht – zonder ingebrekestelling en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn – de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 20.4 Voor zover noodzakelijk voor de bedrijfsvoering van BDO, is BDO gerechtigd gebruik te maken van de Dienst gedurende de uitvoering van (een) acceptatietest(s).

21. Garantie Diensten en escrow

- 21.1 Leverancier garandeert dat de Dienst voldoet en blijft voldoen aan de (eisen in de) Overeenkomst en de daarbij behorende documentatie, de overeengekomen functionaliteiten, eigenschappen en eisen of - indien ter zake niets is overeengekomen - aan de specificaties, eigenschappen en eisen die in het handelsverkeer aan de Dienst worden gesteld, althans gebruikelijk zijn. In alle geval garandeert Leverancier dat de Dienst voldoet en blijft voldoen aan de toepasselijke wettelijke voorschriften.
- 21.2 Leverancier garandeert dat de continuïteit van de Diensten op zodanige wijze is gewaarborgd dat de Diensten tijdens de duur van de Overeenkomst beschikbaar zullen blijven. Op verzoek van BDO zal Leverancier aantonen welke maatregelen zij heeft genomen om de hiervoor bedoelde continuïteit te waarborgen.

- 21.3 Om de continuïteit van het gebruik van de Dienst door BDO te waarborgen heeft BDO de mogelijkheid om een escrow-regeling af te sluiten. De kosten zoals in rekening gebracht door de escrow provider voor een dergelijke regeling zijn voor rekening van BDO. Ingeval BDO van die regeling gebruik wenst te maken, zal Leverancier de broncode van de Dienst alsmede de nieuwe versies daarvan in bewaring geven aan een gecertificeerd bureau of een notaris, zulks ter keuze van BDO. De Leverancier zal geen kosten in rekening brengen voor de medewerking aan de escrow-regeling. De escrow-regeling kan worden ingeroepen in de gevallen genoemd in artikel 14.1, met uitzondering van artikel 14.1 onder d.

22. Intellectuele Eigendomsrechten Diensten

- 22.1 Partijen zullen te allen tijde eigenaar blijven van alle aan de desbetreffende Partij toekomende intellectuele eigendomsrechten die reeds bestonden voor aanvang van de Overeenkomst. Leverancier verleent een gebruiksrecht op de Dienst voor onbepaalde tijd of voor de specifiek tussen Partijen overeengekomen duur.
- 22.2 Voor zover in het kader van de Diensten sprake is van de al dan niet gezamenlijke ontwikkeling (en beschikbaarstelling) van Maatwerk, berusten alle intellectuele eigendomsrechten die zullen ontstaan en kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van het Maatwerk, bij BDO. De rechten, waaronder de broncode, worden op grond van de Overeenkomst door Leverancier aan BDO overgedragen en worden door BDO aanvaard. Voor zover voor de overdracht een nadere handeling vereist verleent Leverancier hier kosteloos medewerking aan.
- 22.3 Leverancier garandeert dat de Dienst geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart BDO voor alle schade en kosten die hiervan het gevolg zijn.
- 22.4 Indien inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, dient Leverancier op eerste verzoek van en in overleg met BDO op kosten van Leverancier: I. voor BDO het recht te verkrijgen het gebruik voort te zetten; II. de Dienst te vervangen door een gelijkwaardige dienst; of III. de Dienst zodanig aan te passen dat niet langer inbreuk wordt gemaakt.

23. Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

- 23.1 Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de Dienst voortdurend voor BDO beschikbaar is, tenzij anders overeengekomen. Leverancier mag de beschikbaarheid van de Dienst (tijdelijk) onderbreken, indien en voor zover noodzakelijk voor het plegen van onderhoud, zijnde het doorvoeren van technische of functionele verbeteringen, of voor zover Leverancier dat noodzakelijk acht vanwege veiligheidsredenen. Leverancier spant zich in om de onderbreking van

de Dienst niet langer dan noodzakelijk te laten voortduren en, voor zover mogelijk, buiten de kantooruren van BDO te laten plaatsvinden. Leverancier zal BDO zo spoedig mogelijk, en in het geval van gepland onderhoud tenminste 24 (vierentwintig) uur van te voren, informeren over onderbrekingen van de Dienst als gevolg van onderhoud.

- 23.2 Leverancier verricht periodiek onderhoud aan de Dienst en zal al dan niet door BDO geconstateerde incidenten en gebreken zo spoedig mogelijk herstellen. Leverancier zorgt ervoor dat de BDO altijd toegang heeft tot de laatste versie van de Dienst.
- 23.3 Leverancier levert ondersteuning met betrekking tot het gebruik van de Dienst. De ondersteuning bestaat in ieder geval uit I. het geven van adviezen over het gebruik van de Dienst; en II. het uitvoeren van werkzaamheden en reparaties die nodig zijn om de Dienst te onderhouden en te garanderen dat de Dienst functioneert in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.

24. Back-up en beveiliging

- 24.1 Leverancier draagt zorg voor het maken van back-ups van de in de Dienst aanwezige gegevens van BDO. Bij verlies van gegevens zal Leverancier de gegevens herstellen conform de laatst beschikbare back-up.
- 24.2 Leverancier treft passende technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen nemen ten aanzien van de Dienst en, voor zover van toepassing de hostingomgeving, ter voorkoming van vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde toegang tot de data van de BDO.

Hoofdstuk 3 - Levering Producten

De in dit hoofdstuk 3 - 'Levering Producten' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen in hoofdstuk 1 van deze IT-Inkoopvoorwaarden, van toepassing indien Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Producten levert.

25. Levering Producten

- 25.1 Leverancier levert de Producten overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst.
- 25.2 Leverancier zal zorg dragen voor een deugdelijke verpakking van de te leveren Producten en, voor zover van toepassing, overeenkomstig de instructie(s) en specificatie(s) van BDO.
- 25.3 De levertijd van Producten gaat in op de datum genoemd in de Overeenkomst, dan wel, bij gebreke daarvan, op het moment waarop de Overeenkomst tot stand komt. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient geleverd te worden onder de leveringsconditie franco inclusief rechten/D.D.P. (Delivery Duty Paid) op de overeen gekomen plaats en datum van levering.

25.4 BDO kan de ter levering aangeboden Producten weigeren in geval van afwijking van de overeengekomen levertijd. Deze Producten worden in dat geval op kosten van Leverancier aan Leverancier geretourneerd.

25.5 BDO heeft het recht de levering van Producten uit te stellen. Leverancier zal in dit geval de Producten deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, beveiligen en verzekeren. De kosten die hiermee in redelijkheid zijn gemoeid, komen voor rekening van BDO.

25.6 De eigendom en het risico van Producten gaan eerst over op BDO nadat de Producten zijn geleverd.

26. Acceptatie Producten

- 26.1 Leverancier zal de Producten voorafgaand aan levering aan BDO op kwaliteit en conformiteit inspecteren. BDO is niet gehouden tot het verrichten van een kwaliteitscontrole. Leverancier kan het nalaten van een dergelijke controle niet aan BDO tegenwerpen.
- 26.2 Indien de geleverde Producten naar mening van BDO niet aan de Overeenkomst voldoen heeft BDO binnen de garantietermijn, onverminderd alle andere rechten en vorderingen, de keuze tussen: I. retournering van de Producten voor rekening en risico van de Leverancier; II. kosteloos herstellen, aanpassen, verbeteren of opnieuw leveren van Producten door Leverancier; of III. het met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk ontbinden van de Overeenkomst en het vorderen van aanvullende schadevergoeding.
- 26.3 Indien na overleg met de Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorgen, heeft BDO in spoedeisende gevallen het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier zelf of door een derde te laten uitvoeren.

27. Garantie Producten

- 27.1 Leverancier garandeert dat de te leveren Producten een goede en constante kwaliteit hebben en vrij zijn van gebreken in constructie, materiaal, fabricageafwerking en vormgeving, alsook van fouten en gebreken in aard, samenstelling en inhoud.
- 27.2 Leverancier garandeert dat de te leveren Producten volledig geschikt zijn voor het doel waarvoor zij bestemd zijn en als zodanig kunnen worden gebruikt.
- 27.3 Leverancier garandeert dat de Producten compleet en voor gebruik gereed zijn. Leverancier zal ervoor zorg dragen dat onder meer alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reserveonderdelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het door BDO aangegeven doel, worden meegeleverd.

- 27.4 Leverancier garandeert dat zij voor een nader in de Overeenkomst af te spreken termijn onderdelen voor de geleverde Producten zal kunnen naleveren. Indien tussen Partijen geen termijn is afgesproken, garandeert Leverancier dat zij voor een periode van ten minste vier (4) jaar na datum levering, onderdelen voor de geleverde Producten kan leveren.
- 27.5 Indien de Overeenkomst ter zake van de levering van Producten geen garantietermijn vermeldt, is de garantieverplichting van Leverancier beperkt tot de wettelijke garantietermijn.

28. Intellectuele Eigendomsrechten Producten

- 28.1 Partijen zullen te allen tijde eigenaar blijven van alle aan de desbetreffende Partij toekomende intellectuele eigendomsrechten die reeds bestonden voor aanvang van de Overeenkomst.
- 28.2 Leverancier garandeert dat het Product geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart BDO voor alle schade en kosten die hiervan het gevolg zijn.
- 28.3 Indien inbreuk wordt gemaakt dient Leverancier op eerste verzoek van en in overleg met BDO op kosten van Leverancier I. voor BDO het recht te verkrijgen het gebruik voort te zetten; II. het Product te vervangen door een gelijkwaardig Product; of III. het Product zodanig aan te passen dat niet langer inbreuk wordt gemaakt.