

# BDO Algemene Assurance Voorwaarden

## Artikel 1 - Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- (a) Algemene Voorwaarden: het bepaalde in dit document;
- (b) Beheerder: een Gebruiker die het recht heeft aan andere natuurlijke personen de bevoegdheid tot gebruik van de SaaS Dienst toe te kennen;
- (c) BDO Groep: de groep van met elkaar verbonden rechtspersonen actief in Nederland handelend onder de (merk)naam 'BDO';
- (d) BDO Member Firm: een onafhankelijke onderneming die lid is van BDO International Ltd.;
- (e) Gebrek: een aantoonbare en reproduceerbare storing die ertoe leidt dat de Software niet, dan wel niet volledig, functioneert zoals overeengekomen in de Overeenkomst;
- (f) Gebruiker: een door Opdrachtgever of Beheerder als zodanig aangewezen natuurlijke persoon die toegang heeft tot de SaaS Dienst en die de bevoegdheid heeft tot gebruik van de SaaS Dienst;
- (g) Hostingomgeving: de server waarop de Software is geïnstalleerd;
- (h) Incident: het niet of niet volledig beschikbaar zijn van de SaaS Dienst, niet als gevolg van een Gebrek;
- (i) Kantooruren: maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:00 CET, uitgezonderd nationaal erkende Nederlandse feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf jaar een nationale feestdag is;
- (j) Leverancier: de (toe)leverancier van Opdrachtnemer van de Hostingomgeving en/of de Software;
- (k) Overeenkomst: het geheel van afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt Werkzaamheden te verrichten onder toepassing van de Algemene Voorwaarden;
- (l) Opdrachtgever: de partij die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
- (m) Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid binnen de BDO Groep die partij is bij de Overeenkomst;
- (n) Onderhoud: het doorvoeren van technische en functionele verbeteringen in de Software;
- (o) Partij(en): Opdrachtgever of Opdrachtnemer afzonderlijk of Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk;
- (p) Persoonsgegevens: persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG);
- (q) Resultaat: alle informatie, adviezen, aanbevelingen en andere inhoud van rapporten, presentaties of overige mededelingen die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verschaft al dan niet digitaal of schriftelijk;
- (r) SaaS Dienst: het via de Hostingomgeving ter beschikking (doen) stellen van Software inclusief het verrichten van Onderhoud en het verlenen van ondersteuning;
- (s) Servicedesk: de helpdesk voor ondersteuning bij het gebruik van de SaaS Dienst waarmee contact kan worden opgenomen op de in de Overeenkomst beschreven wijze;
- (t) Software: de programmatuur, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, ten behoeve van het verwerken, bewerken, op- en/of aanleveren van gegevens;
- (u) Werkzaamheden: het geheel aan activiteiten verricht onder de Overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is overeengekomen.

1.2 Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden maakt het geen verschil of de hiervoor gedefinieerde begrippen in het enkelvoud of in het meervoud zijn gesteld dan wel in een bepaalde samenstelling worden gebruikt.

## Hoofdstuk 1 - Algemeen

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten Werkzaamheden.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 2.2 is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen als gevolg van wet- en regelgeving.

### Artikel 3 - Totstandkoming en duur Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop Opdrachtnemer de aan Opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terugontvangen.
- 3.2 De in artikel 3.1 bedoelde Overeenkomst is gebaseerd op de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie.
- 3.3 De Overeenkomst geldt voor de duur zoals tussen Partijen is overeengekomen. De Overeenkomst eindigt in ieder geval bij beëindiging en/of voltooiing van de Werkzaamheden.
- 3.4 Het is Partijen toegestaan om de Overeenkomst alsmede alle aanpassingen daarop elektronisch te ondertekenen. Tevens is het ieder der Partijen toegestaan om een ander exemplaar van hetzelfde document te ondertekenen. Wijzigingen op de Overeenkomst dienen door beide Partijen schriftelijk overeen te worden gekomen.

### Artikel 4 - Benodigde informatie en verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld alle informatie, (hulp)middelen en assistentie (waaronder toegang tot bescheiden, systemen, panden en mensen) te (laten) verstrekken, welke Opdrachtnemer naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst nodig heeft dan wel krachtens de wet verplicht is in te winnen. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer is verzocht. Indien de informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Opdrachtnemer bevoegd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten.
- 4.2 Opdrachtgever is voorts gehouden Opdrachtnemer uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang is of kan zijn.

- 4.3 Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 4.4 Indien de uitvoering van de Werkzaamheden wordt vertraagd, doordat Opdrachtgever zijn in de artikelen 4.1 en 4.2 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist, onvolledig of onbetrouwbaar is gebleken, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever. Daarnaast is Opdrachtnemer op dat moment bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) Werkzaamheden in rekening te brengen en mag Opdrachtnemer de (verdere) uitvoering van de Werkzaamheden onmiddellijk opschorten.
- 4.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle management-beslissingen met betrekking tot de Overeenkomst, het gebruik en/of de implementatie van de uitkomsten van de Werkzaamheden, alsmede voor het bepalen of de Overeenkomst geschikt is voor het door Opdrachtgever beoogde doel.

### Artikel 5 - Uitvoering van de Werkzaamheden

- 5.1 Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden, met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen Partijen is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Opdrachtnemer staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat. Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden uitvoeren als zelfstandig opdrachtnemer en niet als werknemer, agent, partner van Opdrachtgever of in de vorm van een joint venture. Partijen zijn op geen enkele wijze gerechtigd, gemachtigd of bevoegd om de wederpartij te binden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 5.2 Opdrachtnemer bepaalt door welke bij zijn werkzame of aan zijn verbonden persoon of personen uit zijn organisatie de Werkzaamheden worden uitgevoerd, zulks met uitsluiting van het bepaalde in de artikelen 7:403 lid 2, 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek. Voorts bepaalt Opdrachtnemer op welke wijze en met welke middelen de Werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 5.3 De Werkzaamheden zullen door Opdrachtnemer worden uitgevoerd met inachtneming van de voor de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken beroepsbeoefenaren geldende wet- en regelgeving, daaronder begrepen de voor hen geldende gedrags- en beroepsregelgeving. Opdrachtnemer en/of de betrokken beroepsbeoefenaar is/zijn nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.
- 5.4 De door Opdrachtnemer te verrichten Werkzaamheden beperken zich tot hetgeen tussen Partijen is overeengekomen en zullen niet specifiek gericht zijn op het ontdekken van fraude, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de Werkzaamheden naar

het oordeel van Opdrachtnemer aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Opdrachtnemer zulks onverwijld aan Opdrachtgever melden, waarbij Opdrachtnemer gehouden is tot naleving van de voorschriften inzake fraudemelding die voortvloeien uit de voor de bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken beroeps-beoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels.

- 5.5 Het is Opdrachtnemer toegestaan om gedeelten van de Werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst uit te besteden aan andere BDO Member Firms, alsmede aan andere dienstverleners. Niettemin zal alleen Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever verantwoordelijk zijn voor de (uitvoering van de) Werkzaamheden en de overige verplichtingen op grond van de Overeenkomst.
- 5.6 De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Werkzaamheden genoemde termijnen zijn steeds richttermijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit aard, inhoud of strekking van de Werkzaamheden voortvloeit dat die termijnen een definitief karakter hebben.
- 5.7 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever meer of andere Werkzaamheden zijn verricht dan waartoe opdracht is verstrekt, wordt aan de op die Werkzaamheden betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat die Werkzaamheden krachtens aanvullende opdracht zijn verricht, mits die aantekeningen (onder meer) betrekking hebben op tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever (mede) in verband met bedoelde Werkzaamheden gevoerd overleg. Indien de hiervoor bedoelde Werkzaamheden zijn verricht ter voldoening aan de voor Opdrachtnemer uit artikel 5.3 voortvloeiende verplichtingen, is Opdrachtnemer bevoegd die Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook al ontbreken de hiervoor bedoelde aantekeningen.

## Artikel 6 - Geheimhouding

- 6.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hen bekend wordt in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst, waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen, daaronder mede begrepen informatie betreffende het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst.
- 6.2 In afwijking van artikel 6.1 is het ieder der Partijen toegestaan om dergelijke informatie openbaar te maken, indien deze:
- anders dan op grond van de niet-nakoming van de Overeenkomst algemeen bekend is of bekend wordt;
  - nadien door een der Partijen wordt ontvangen van een derde die, voor zover de ontvanger bekend is, met betrekking tot die informatie jegens de openbaar makende Partij geen geheimhoudingsverplichting draagt;

- ten tijde van openbaarmaking reeds aan de ontvanger bekend was of daarna onafhankelijk werd gecreëerd;
- voor zover noodzakelijk, openbaar wordt gemaakt teneinde de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van de ontvanger af te dwingen;
- op grond van de toepasselijke wetgeving, de rechtsorde of beroepsregelgeving openbaar moet worden gemaakt;
- informatie van belang is in een (gerechtelijke) procedure waarin een der Partijen namens zichzelf optreedt.

- 6.3 Opdrachtnemer is gehouden de voor hem uit de artikelen 6.1 en 6.2 voortvloeiende verplichtingen eveneens op te leggen aan de door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst op grond van artikel 5.5 ingeschakelde derden.
- 6.4 Het is Opdrachtnemer toegestaan om, met inachtneming van toepasselijke wetgeving, informatie van of over Opdrachtgever te verstrekken aan, te verkrijgen van en te delen met de BDO Groep, BDO Member Firms, alsmede andere dienstverleners, die deze informatie vervolgens, net als Opdrachtnemer, mogen verzamelen, gebruiken, overdragen, opslaan of anderszins bewerken voor doeleinden die verband houden met:
- het uitvoeren van de Overeenkomst;
  - het voldoen aan toezichtvereisten en wettelijke verplichtingen waar Opdrachtnemer aan onderworpen is;
  - het voorkomen van belangenverstrengeling;
  - risicobeheer en kwaliteitsbeoordelingen van en door Opdrachtnemer;
  - interne (financieel-)administratieve doeleinden van Opdrachtnemer;
  - het verbeteren van bestaande dienstverlening en het ontwikkelen van nieuwe dienstverlening door Opdrachtnemer;
  - IT-doeleinden waaronder het gebruik in het kader van het samenstellen en aan- of onderhouden van niet-herleidbare en geanonimiseerde best practices, statistiek, onderzoeksdoeleinden, data analyse en/of benchmarkonderzoek.

## Artikel 7 - Intellectuele eigendom

- 7.1 Het uitvoeren van de Overeenkomst door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Overeenkomst behoren toe aan Opdrachtnemer, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Alle intellectuele eigendomsrechten die reeds voor de Overeenkomst aan Opdrachtgever toebehoorden, blijven toebehooren aan Opdrachtgever.
- 7.2 Opdrachtnemer verleent, met het oog op de auteursrechten, databankrechten en/of andere intellectuele

eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de Resultaten van de verrichte Werkzaamheden, aan Opdrachtgever een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat het gebruik van de Resultaten van de Werkzaamheden binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze Resultaten zijn opgesteld. Gebruik van de Resultaten buiten het doel van de Overeenkomst en het verstrekken aan andere personen dan voor wie deze Resultaten volgens de Overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag aan deze schriftelijke toestemming aanvullende voorwaarden verbinden. Het gebruiksrecht wordt op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever om niet verleend, welke verlening door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

## Artikel 8 - Honorarium

- 8.1 Het honorarium voor de krachtens de Overeenkomst te verrichten Werkzaamheden zal worden berekend op basis van de aan die Werkzaamheden bestede tijd vermenigvuldigd met het door Opdrachtnemer gehanteerde uurtarief dan wel op basis van hetgeen daaromtrent tussen Partijen is overeengekomen, en is exclusief omzetbelasting. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden gemaakte kosten – daaronder begrepen overheadkosten, reis- en verblijfskosten en andere 'out-of-pocket'-uitgaven alsmede de kosten van bij de uitvoering van de Werkzaamheden op grond van artikel 5.5 ingeschakelde derden – niet in het honorarium begrepen en worden zij afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Het honorarium wordt verschuldigd naarmate de Werkzaamheden zijn verricht. De verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de Overeenkomst verrichte Werkzaamheden.
- 8.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing van de Werkzaamheden lonen en/of kosten een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer bevoegd het honorarium dienovereenkomstig aan te passen.
- 8.3 Het honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de Werkzaamheden op grond van artikel 5.5 ingeschakelde derden, wordt periodiek aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.4 Indien Opdrachtnemer op grond van de toepasselijke wetgeving, juridische procedures of een overheidsmaatregel verplicht is om met betrekking tot de Werkzaamheden of de uitvoering van de Overeenkomst informatie te verstrekken of (voormalige) partners/werknemers als getuige te laten optreden, dan dient Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle professionele uren en onkosten (waaronder redelijke externe en interne kosten van rechtsbijstand) te vergoeden die zijn besteed

of zijn gemaakt om aan het verzoek tegemoet te komen, tenzij en voor zover Opdrachtnemer zelf partij is bij de procedure of het onderwerp van het onderzoek is.

## Artikel 9 - Betaling en zekerheid

- 9.1 Betaling door Opdrachtgever dient uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden in Euro door storting op of overschrijving naar een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- 9.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtnemer bevoegd zonder ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, aan Opdrachtgever de wettelijke handelsrente over de periode vanaf de uiterste dag van betaling als bedoeld in artikel 9.1 tot aan de dag van algehele voldoening in rekening te brengen.
- 9.3 Alle door Opdrachtnemer in verband met de niet of niet-tijdige nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.4 Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd van Opdrachtgever een redelijke voorschotbetaling of (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen te verlangen. Indien Opdrachtgever nalaat (tijdig) aan dat verlangen te voldoen, is Opdrachtnemer bevoegd, onverminderd zijn overige rechten, de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 9.5 Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk is aangegaan, zijn zij, indien en voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.
- 9.6 Opdrachtnemer is bevoegd ten behoeve van Opdrachtgever vervaardigde of bewerkte stukken of bescheiden achter te houden totdat Opdrachtgever alle in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of de (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen heeft voldaan, behoudens indien en voor zover het kennelijk belang van Opdrachtgever zich daartegen verzet.

## Artikel 10 - Reclames

- 10.1 Opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot het factuurbedrag schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook,

ter zake van hetgeen waarover hij binnen die termijn had kunnen reclameren.

- 10.2 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames als in artikel 10.1 bedoeld.

## Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever (en eventueel andere aan Opdrachtgever verbonden partijen ten behoeve waarvan Werkzaamheden worden verricht), welke het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst (wanprestatie), dan wel onrechtmatige daad of anderszins op grond van de wet. De voornoemde aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van het honorarium, dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de Werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. Hierbij wordt alleen het honorarium in aanmerking genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin die Werkzaamheden zijn verricht. In elk geval is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot € 500.000,- per kalenderjaar.
- 11.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat (i) Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit de artikelen 4.1 en 4.2 voortvloeiende informatieverplichting of doordat (ii) de door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist, onvolledig of onbetrouwbaar is gebleken.
- 11.3 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld of een omstandigheid die niet krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden alsmede gebrekkigheid van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven gebruik van apparatuur of programmatuur van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 11.4 Opdrachtnemer is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

- 11.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van schade van die derden, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Opdrachtnemer uitgevoerde Werkzaamheden, tenzij Opdrachtnemer daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel jegens Opdrachtgever aansprakelijk is.
- 11.6 De in de voorgaande leden van dit artikel 11 neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Werkzaamheden ingeschakelde BDO Member Firms en andere dienstverleners, (directeuren van) members, aandeelhouders, directeuren, functionarissen, partners of werknemers van Opdrachtnemer die hierdoor een rechtstreeks beroep op die aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen.
- 11.7 De Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien hij niet binnen één (1) jaar nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze heeft kunnen ontdekken, ter zake bij Opdrachtnemer schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 11.8 De in lid 1 van dit artikel 11 neergelegde beperking is niet van toepassing op schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 11.9 Opdrachtgever zal zijn eventuele vorderings- en verhaalsrechten met betrekking tot de Werkzaamheden of anderszins voortvloeiend uit de Overeenkomst, uitsluitend uitoefenen tegen Opdrachtnemer en niet tegen een andere BDO Member Firm, dan wel tegen andere dienstverleners, (directeuren van) members, aandeelhouders, directeuren, functionarissen, partners of werknemers.

## Artikel 12 - (Tussentijdse) beëindiging Overeenkomst

- 12.1 Een Partij is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk en met inachtneming van een redelijke termijn, te beëindigen.
- 12.2 Opdrachtnemer is daarnaast te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien (i) hij in redelijkheid en billijkheid vaststelt dat hij niet meer in staat is om de Werkzaamheden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving óf de van toepassing zijnde gedrags- en beroepsregels óf onafhankelijkheidsredenen uit te voeren, (ii) hem na aanvaarding of continuering van de Overeenkomst informatie bekend wordt die, was deze hem bekend geweest op het moment van aanvaarding of continuering van de Overeenkomst, ertoe zou hebben geleid dat Opdrachtnemer de Overeenkomst niet of in gewijzigde vorm zou hebben aanvaard of gecontinueerd, tenzij Opdrachtnemer in staat is om de Overeenkomst met Opdrachtgever op afdoende wijze aan te passen, of (iii) indien Opdrachtgever via de Software handelingen en/of gedragingen verricht die in strijd zijn met wet- of regelgeving, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

- 12.3 Opzegging dient schriftelijk te geschieden, waarbij een opzegging per e-mail eveneens als schriftelijk wordt gezien.
- 12.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.5 Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst in stand te blijven, blijven na beëindiging onverminderd van kracht tussen Partijen.

## Artikel 13 - Klachten

- 13.1 Opdrachtnemer heeft een klachtenregeling die voorziet in de mogelijkheid tot het indienen van een klacht over het beroepsmatig handelen van aan Opdrachtnemer verbonden beroepsbeoefenaren en over vermeende onregelmatigheden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid een klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst in te dienen bij de Commissie Klachtbehandeling van Opdrachtnemer. De voorwaarden zijn te raadplegen op de site: <https://www.bdo.nl/nl-nl/over-bdo/klachtenregeling>. De klacht dient te worden gericht aan onderstaand adres, dan wel gericht te worden per e-mail aan [cls@bdo.nl](mailto:cls@bdo.nl). Opdrachtnemer zal de klacht zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in behandeling doen nemen en zal Opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk van het resultaat van de behandeling van de klacht in kennis doen stellen.

Commissie Klachtbehandeling BDO  
p/a BDO Holding B.V.  
Corporate Legal  
Postbus 182  
5600 AD Eindhoven

## Artikel 14 - Bescherming persoonsgegevens

- 14.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, stelt Opdrachtnemer het doel en de middelen van de gegevensverwerking vast, en treedt aldus op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 14.2 Opdrachtnemer kan Persoonsgegevens betreffende en/of verstrekt door Opdrachtgever onder meer verwerken (i) in het kader van de Overeenkomst, (ii) in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op Opdrachtnemer, (iii) in verband met ondersteuning van de dienstverlening door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, (iv) in relatie tot het instellen van of verdedigen tegen een rechtsvordering alsmede (v) in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van Opdrachtnemer en derden, waaronder BDO Member Firms van Opdrachtnemer.

- 14.3 Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de activiteiten zoals hiervoor in artikel 14 lid 2 vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens ('Privacywetgeving'), waaronder onder meer wordt verstaan de AVG en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming ('UAVG'). Opdrachtnemer kan Persoonsgegevens delen met BDO Member Firms van Opdrachtnemer en/of derden die Opdrachtnemer inschakelt bij de (ondersteuning van de) dienstverlening door Opdrachtnemer. De doorgifte van Persoonsgegevens tussen BDO Member Firms is onderworpen aan BDO Binding Corporate Rules. Persoonsgegevens zullen slechts gedeeld worden voor zover noodzakelijk in het kader van voornoemde activiteiten en voor zover dit in overeenstemming is met de Privacywetgeving. Opdrachtnemer heeft een Privacy Officer aangesteld ([privacy@bdo.nl](mailto:privacy@bdo.nl)).
- 14.4 Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de Privacywetgeving. Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de verstrekking van de Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer en neemt daarbij alle wettelijke verplichtingen die conform de Privacywetgeving op Opdrachtgever rusten in acht, waaronder de verplichting om betrokkenen te informeren over de verstrekking van hun Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer en de verwerking daarvan door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Informatie over de verwerking van Persoonsgegevens door BDO is te raadplegen in de privacyverklaring (<https://www.bdo.nl/nl-nl/over-bdo/kwaliteit/privacyverklaring>).
- 14.5 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking en ongeoorloofde toegang, daarbij rekening houdend met de risico's die aan de verwerking van de Persoonsgegevens, mede gelet op de aard daarvan, verbonden zijn.
- 14.6 Opdrachtnemer zal waar het door Opdrachtgever verstrekte Persoonsgegevens betreft, Opdrachtgever informeren indien (i) een verzoek van betrokkene strekkende tot uitoefening van diens rechten wordt ontvangen, (ii) een klacht of vordering verband houdende met de verwerking van de Persoonsgegevens wordt ontvangen, en (iii) Opdrachtnemer een melding doet op grond van artikel 33 of 34 AVG.
- 14.7 Opdrachtgever zal, indien Opdrachtnemer dat verzoekt, zonder onredelijke vertraging alle medewerking verlenen en informatie verstrekken om te voldoen aan de Privacywetgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot informatie en medewerking in relatie tot uitoefening van rechten van betrokkene en eventuele inbreuken in verband met Persoonsgegevens.

## Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Alle rechtsverhoudingen (zowel contractueel als niet-contractueel) tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever voortvloeiend uit de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- 15.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

## Artikel 16 - Overige bepalingen

- 16.1 De titels van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden zijn alleen bedoeld om het leesgemak te vergroten. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- 16.2 Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken medewerkers van Opdrachtnemer aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende twaalf (12) maanden daarna.
- 16.3 Indien blijkt dat enige bepaling van de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) wordt vernietigd, nietig, onwettig of anders onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
- 16.4 Het is geen van Partijen toegestaan om de naam, logo's of handelsmerk van de andere Partij in het openbaar te gebruiken of daarnaar te verwijzen zonder voorafgaande instemming van de andere Partij, met dien verstande dat het Opdrachtnemer is toegestaan de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken om haar te identificeren als een van haar cliënten.
- 16.5 Indien (medewerkers van) Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht(en), draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de Arbowet en de beleidsregels van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid inzake Kantoren en Beeldschermwerkplek.

## Hoofdstuk 2 - SaaS Diensten

De bepalingen in dit hoofdstuk 2 zijn, naast de bepalingen in hoofdstuk 1, van toepassing indien Opdrachtnemer een SaaS Dienst als onderdeel van de Werkzaamheden levert aan Opdrachtgever. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in hoofdstuk 1 en hoofdstuk 2, prevaleren de bepalingen uit hoofdstuk 2.

## Artikel 17 - Licentieverlening en beschikbaarheid SaaS Dienst

- 17.1 Opdrachtnemer verleent voor de duur van de Overeenkomst aan Opdrachtgever een opzegbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar toegangs- en gebruiksrecht van de betreffende Software.
- 17.2 Opdrachtnemer zal zich inspannen om te bereiken dat de betreffende Software voortdurend voor Opdrachtgever beschikbaar is. De beschikbaarheid van de Software kan (mede) afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van een Hostingomgeving van een Leverancier.
- 17.3 Opdrachtnemer is bevoegd de beschikbaarheid van de SaaS Dienst (tijdelijk) te onderbreken, indien en voor zover dit noodzakelijk is voor het (doen) plegen van Onderhoud of voor zover Opdrachtnemer dat noodzakelijk acht vanwege veiligheidsredenen. Opdrachtnemer spant zich in om de onderbreking van de SaaS Dienst niet langer dan noodzakelijk te laten voortduren en, voor zover mogelijk, buiten Kantooruren te laten plaatsvinden.

## Artikel 18 - Toegang SaaS Dienst

- 18.1 Beheerder(s) en/of Gebruiker(s) ontvangen van Opdrachtnemer toegang tot de betreffende Software middels de daarvoor benodigde inloggegevens.
- 18.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de inloggegevens niet gedeeld worden met derden, vastgelegd, gereproduceerd of verveelvoudigd worden.
- 18.3 Indien Opdrachtgever constateert of redelijkerwijs vermoedt dat inloggegevens verloren, verdwenen of gestolen zijn of dat frauduleus, onbevoegd, onbeoordeelbaar of enig ander onjuist gebruik van de SaaS Dienst zich voordoet, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
- 18.4 Opdrachtnemer is bevoegd de inloggegevens en/of de inlogprocedure te wijzigen en/of te blokkeren. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk van een dergelijke wijziging of blokkering in kennis stellen.

## Artikel 19 - Gebruik SaaS Dienst

- 19.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat Beheerder(s) en Gebruiker(s) zich bij het gebruik van de Software houden aan de (technische) aanwijzingen en beschrijvingen zoals verstrekt door Opdrachtnemer.
- 19.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software, met inbegrip van de daarbij behorende documentatie en gegevensbestanden anders dan ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken.
- 19.3 Opdrachtnemer stelt de SaaS Dienst ter beschikking voor het in de Overeenkomst beschreven gebruik. Voor zover er sprake is van excessief gebruik van de SaaS Dienst zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover informeren. Opdrachtgever zal na ontvangst van de hiervoor bedoelde kennisgeving het excessief gebruik staken. Indien Opdrachtgever niet overgaat tot staking van het excessief gebruik, is Opdrachtnemer gerechtigd een aanvullende

vergoeding in rekening te brengen dan wel de SaaS Dienst op te schorten.

- 19.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan data via de SaaS Dienst te verwerken die intimiderend, discriminerend, bedreigend, lasterlijk of obscene is dan wel die inbreuk maken op wet- of regelgeving. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de data in het hiervoor genoemde geval te wissen, zonder Opdrachtgever daar voorafgaand van op de hoogte te stellen.
- 19.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software te gebruiken op een wijze die in strijd is met wet- of regelgeving, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever is gehouden de voor hem uit dit artikel lid voortvloeiende verplichtingen eveneens op te leggen aan de Beheerder(s) en Gebruiker(s). Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat de Beheerder(s) en Gebruiker(s) de hiervoor bedoelde verplichtingen naleven.
- 19.6 Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade en vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de toegang en het gebruik van de SaaS Dienst in strijd met hetgeen in deze SaaS-voorwaarden is bepaald.
- 19.7 Opdrachtnemer mag de toegang tot en het gebruik van de SaaS Dienst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever, Beheerder(s) en/of Gebruiker(s) in strijd handelen met wet- of regelgeving, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 20 - Onderhoud en ondersteuning

- 20.1 Opdrachtnemer en/of Leverancier verricht periodiek Onderhoud aan de SaaS Dienst.
- 20.2 Voor zover er geen sprake is van materiële wijzigingen in de functionaliteit van de SaaS Dienst, is het Opdrachtnemer toegestaan een gewijzigde of nieuwe versie van de Software aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, alsmede de Hostingomgeving te wijzigen.
- 20.3 De Servicedesk levert ondersteuning met betrekking tot het gebruik van de SaaS Dienst tijdens Kantooruren, voor zover en op de wijze zoals beschreven in de Overeenkomst. De ondersteuning kan bestaan uit het geven van informatie of adviezen en ondersteuning bij het (laten) oplossen of herstellen van Incidenten of Gebreken.
- 20.4 Incidenten of Gebreken dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan door de Opdrachtgever gemeld te worden bij de Servicedesk op de in de Overeenkomst of anderszits overeengekomen wijze. Opdrachtgever dient zijn melding te voorzien van een concrete beschrijving van het Incident of Gebrek en alle door de Servicedesk verzochte nadere informatie zonder vertraging aan te leveren. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de SaaS Dienst zonder Incidenten of Gebreken zal worden verleend. Bovendien garandeert Opdrachtnemer niet dat alle Incidenten of Gebreken kunnen worden verholpen.
- 20.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade als

gevolg van een bezoek aan een internetsite waarnaar in de Software verwezen wordt. Een dergelijke internetsite is niet door Opdrachtnemer ingericht en wordt ook niet door Opdrachtnemer onderhouden, zodat Opdrachtnemer niet aansprakelijk gehouden kan worden voor de inhoud en werking van een dergelijke internetsite.

## Artikel 21 - Back-ups

- 21.1 Opdrachtgever is gehouden zelf back-ups te maken van de in de Software ingevoerde en in te voeren gegevens. Bij verlies van gegevens zal Opdrachtnemer zich inspannen de gegevens te herstellen, conform de laatst beschikbare back-up.
- 21.2 Voor zover dat in de Overeenkomst is overeengekomen, stelt Opdrachtnemer als onderdeel van zijn dienstverlening back-ups aan de Opdrachtgever ter beschikking van de door de Opdrachtgever in de Software ingevoerde gegevens.

## Artikel 22 - Beveiliging

- 22.1 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen ten aanzien van de Hostingomgeving ter beveiliging van de Software tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde toegang tot de data van de Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de hiervoor bedoelde technische en organisatorische maatregelen niet (proberen te) verwijderen of (proberen te) ontwijken.
- 22.2 Opdrachtgever zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om ongeautoriseerde toegang tot de Hostingomgeving en/of Software te voorkomen, waaronder het onderhouden en passend beveiligen van de systemen waarmee toegang tot de Hostingomgeving kan worden verkregen.