



Privacyverklaring

In deze privacyverklaring van BDO Holding B.V. (BDO) kunt u lezen welke persoonsgegevens we over u verzamelen en hoe we die verwerken.

U deelt bepaalde persoonsgegevens met BDO ten behoeve van onze dienstverlening. Deze gegevens vertellen iets over u of zijn met u als persoon in verband te brengen. De persoonsgegevens die BDO verwerkt zijn afhankelijk van de opdracht, waarbij wij niet meer persoonsgegevens zullen vragen dan noodzakelijk voor het uitvoeren van de dienst.

BDO houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Hieruit vloeit voort dat BDO onder andere waarborgt dat:

- ▶ de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig, behoorlijk en transparant is;
- ▶ wij uitsluitend gegevens verwerken voor gerechtvaardigde doeleinden en niet meer of langer dan noodzakelijk;
- ▶ wij toezien op de juistheid, integriteit en vertrouwelijkheid van gegevens. Dit doen wij door passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens en welke grondslag hebben wij hiervoor?

Doelen en grondslagen

BDO verwerkt alleen persoonsgegevens voor specifiek vastgestelde doelen en op basis van een rechtmatige grondslag. In het overzicht hieronder ziet u welke doelen BDO heeft bij het verwerken van persoonsgegevens en op basis van welke grondslag BDO die gegevens verwerkt.

Doelen	Grondslag AVG
De uitvoering van overeenkomsten met klanten	Artikel 6 lid 1 onder b AVG - uitvoering van de overeenkomst en/of het gerechtvaardigde belang van BDO
De uitvoering van overeenkomsten met leveranciers	Artikel 6 lid 1 onder b AVG - uitvoering van de overeenkomst en/of het gerechtvaardigde belang van BDO
De uitvoering van overeenkomsten met medewerkers	Artikel 6 lid 1 onder b AVG - uitvoering van de overeenkomst
De uitoefening van uit overeenkomsten voortvloeiende (vorderings)rechten	Artikel 6 lid 1 onder b AVG - uitvoering van de overeenkomst
Het verrichten van marketingactiviteiten	Artikel 6 lid 1 onder a AVG - toestemming van de betrokkene; of Artikel 6 lid 1 onder f AVG - het gerechtvaardigde belang van BDO
Het verrichten van wervingsactiviteiten	Artikel 6 lid 1 onder b en f AVG - uitvoering van de overeenkomst en/of het gerechtvaardigde belang van BDO
De voldoening aan op BDO rustende wettelijke verplichtingen	Artikel 6 lid 1 onder c AVG - voldoen aan wettelijke verplichtingen
Het (specifieke) doel waarvoor persoonsgegevens met toestemming van betrokkene worden verwerkt	Artikel 6 lid 1 onder a AVG - toestemming van de betrokkene

Indien de verwerking van persoonsgegevens door BDO berust op toestemming van de betrokkene, heeft de betrokkene te allen tijde het recht de toestemming in te trekken. De intrekking van de toestemming geldt alleen voor toekomstige verwerkingen.

Welke soorten persoonsgegevens verwerken wij van u?

BDO verwerkt de navolgende soorten persoonsgegevens, doch uitsluitend voor zover de verwerking daarvan noodzakelijk is voor het desbetreffende doel (zie doeleinden op eerste pagina):

Identificatiegegevens

- ▶ Naam;
- ▶ Adres;
- ▶ Geboortedatum;
- ▶ Geboorteplaats;
- ▶ Burgerservicenummer;
- ▶ Identiteitsbewijsnummer;
- ▶ Telefoonnummer;
- ▶ E-mailadres;
- ▶ IP-adres;
- ▶ Lidstaat.

Transactiegegevens

- ▶ Bankrekeningnummer;
- ▶ Bijschrijvingen op, afschrijvingen van en overboekingen naar bankrekeningen.

Financiële gegevens

- ▶ Belastingaangiften;
- ▶ Financiële en adviesrapportages;
- ▶ Facturen;
- ▶ Creditnota's;
- ▶ Loonstroken;
- ▶ Betaalgedrag;
- ▶ Inkomen.

Audiovisuele gegevens

- ▶ Bewakingsbeelden gemaakt bij BDO-kantoren.

Welke rechten heeft u en hoe maakt u hier aanspraak op?

Mocht u informatie willen over de persoonsgegevens die BDO van u verwerkt, dan verstrekken wij u dat graag. Dit doen we nadat voor ons voldoende duidelijk is wie u bent (identificeren) en dat u ook daadwerkelijk de persoon bent die u zegt te zijn (authenticeren). Deze identificatie zal bij voorkeur plaatsvinden op één van de BDO-vestigingen.

U heeft naast het recht om informatie op te vragen ook een aantal andere wettelijk bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Hieronder leest u welke rechten u heeft:

- ▶ Recht op inzage in door BDO van u vastgelegde persoonsgegevens;
- ▶ Recht op indienen van een verzoek tot correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens;
- ▶ Recht om bezwaar te maken (verzet) tegen bepaalde wijze van gebruik van uw persoonsgegevens;
- ▶ Recht op beperking van (toekomstige) verwerking van uw persoonsgegevens;
- ▶ Recht om ons te vragen uw gegevens over te dragen aan u of een andere organisatie.

BDO zal te allen tijde uw verzoek beoordelen en honoreren naargelang dit is toegestaan op basis van wet- en regelgeving. U kunt eventuele vragen en/of verzoeken, die verband houden met de verwerking van persoonsgegevens door BDO, indienen bij onze Privacy Officer via onderstaande contactgegevens:

BDO Holding B.V.

T.a.v. Privacy Officer
Postbus 182
5600 AD Eindhoven
privacy@bdo.nl

Het is ons uitgangspunt om uw verzoek onverwijld, uiterlijk binnen één maand, af te handelen.

Indien u het niet eens bent met een beslissing van BDO over de verwerking van uw persoonsgegevens, staan wij te allen tijde open voor overleg. Ook bestaat de mogelijkheid om contact op te nemen met BDO's Functionaris Gegevensbescherming, bereikbaar via fg@bdo.nl. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien u het niet eens bent met een beslissing van BDO over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

BDO bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de afgesproken dienstverlening en in lijn met geldende wet- en regelgeving. In ons record- en retentiebeleid hebben wij concrete termijnen vastgesteld voor het wissen van gegevens en/of periodieke toetsing hiervan. Zo dragen wij zorg voor het naleven van de juiste bewaartermijnen.

Met wie delen wij uw gegevens en waarom?

Delen van gegevens

BDO deelt uw persoonsgegevens in beginsel niet met andere partijen (derden), tenzij daar een wettelijke grondslag voor is. Hieronder volgt een aantal voorbeelden van omstandigheden waarin wij uw gegevens mogelijk zullen delen:

- ▶ Het kan voorkomen dat politie, justitie of toezichthouders op grond van de wet gegevens bij ons opvragen. Ook kan een rechter ons verplichten om gegevens te verstrekken of in te laten zien.
- ▶ Het kan voorkomen dat BDO wettelijk verplicht is gegevens uit te wisselen met de Belastingdienst. Dit geldt voor grensoverschrijdende constructies die aan specifieke wezenskenmerken voldoen waarbij BDO als intermediair betrokken is.
- ▶ Het kan nodig zijn uw gegevens te delen binnen het BDO-netwerk of met zorgvuldig geselecteerde relaties om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Denk hierbij aan de relaties die namens ons gegevens verwerken.

(Sub)verwerkers

Voor het kunnen uitvoeren van onze dienstverlening maken we gebruik van een aantal partners. Deze partners worden ook wel onze (sub)verwerkers of samenwerkingspartners genoemd. Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens bij een van deze partners zijn opgeslagen, dan wel anders door hen worden verwerkt. BDO heeft met deze partners contractuele afspraken gemaakt hoe zij met uw persoonsgegevens om dienen te gaan. Zo waarborgen wij de beveiliging van uw persoonsgegevens.

BDO heeft partners in de volgende categorieën:

- ▶ Ontwerpen, onderhouden en verbeteren van IT-systemen en applicaties;
- ▶ Infrastructure as a Service-dienstverleners op het gebied van datacenters en dataopslag en datacommunicatie;
- ▶ Marketingactiviteiten en -evenementen en klantcommunicatiebeheer;
- ▶ Het opstellen van rapporten en statistieken, het drukken van publicaties en het ontwerpen van producten;
- ▶ Juridische diensten, controlediensten en andere bijzondere diensten die worden verleend door advocaten, notarissen, trustees, auditors en andere professionele adviseurs;
- ▶ Het verlenen van gespecialiseerde diensten zoals het archiveren van fysieke documenten;
- ▶ Software as a Service-dienstverleners op het gebied van accountancy en financiële software zoals online boekhouddiensten en online salarisadministratie.

In het bijzonder maakt BDO gebruik van de volgende [\(sub\)verwerkers](#).

Doorgifte van gegevens buiten de EU

BDO slaat uw gegevens in beginsel op binnen de grenzen van de EU. Wanneer in het kader van de dienstverlening gegevens worden gedeeld buiten de EU, dan waarborgt BDO een passend beveiligingsniveau en treffen wij (indien noodzakelijk) passende waarborgen ter bescherming van uw persoonsgegevens. U zult door ons altijd op de hoogte worden gebracht als wij uw gegevens delen buiten de EU.

Voorbeelden van maatregelen die BDO treft in geval van doorgifte buiten de EU zijn:

- ▶ Voor doorgiften binnen het BDO-netwerk, zowel binnen als buiten de EU, gebruiken wij 'Bindende bedrijfsvoorschriften' (Binding Corporate Rules). Dit is een interne gedragscode voor het gegevensverkeer binnen het BDO-netwerk, welke is goedgekeurd door de bevoegde toezichthoudende autoriteit.
- ▶ Voor doorgiften naar relaties buiten de EU hanteren wij 'modelcontracten' eventueel aangevuld met aanvullende maatregelen.

Doorgiften buiten de EU kunnen ook plaatsvinden wanneer er een adequaatheidsbesluit aanwezig is of wanneer u daartoe toestemming heeft verleend.

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

BDO neemt alle technische en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs van haar verwacht mogen worden om uw persoonsgegevens te beveiligen. Uiteraard zijn deze maatregelen volledig in lijn met de geldende wet- en regelgeving en de huidige stand van de techniek.

Bij indiensttreding worden nieuwe medewerkers gewezen op de regels en procedures binnen de organisatie, in het bijzonder aangaande de geldende beveiligingsregels en procedures. Er wordt regelmatig aandacht besteed aan het vergroten van het beveiligings- en privacybewustzijn bij de medewerkers.

De afdeling Digital Technology Services (BDO Holding B.V.), de Cyber Security afdeling (BDO Advisory B.V.) en BDO Forensics & Technology (BDO Investigations B.V.) zijn ISO27001-gecertificeerd. Daarmee voldoen de processen van afdeling DTS, BDO Cyber Security en BDO Forensics & Technology aan de internationale norm voor informatiebeveiliging. De scope van het certificaat is: 'Ontwikkelen, onderhouden en ondersteunen van klantportalen en digitale dossiers alsmede het beheren van ICT infrastructuren en de geleverde dienstverlening op het gebied van cybersecurity en forensics & technology'.

Contact of vragen over uw persoonsgegevens?

Als u meer wilt weten over het beleid van BDO ten aanzien van privacy en gegevensverwerking en over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens:

BDO Holding B.V.

T.a.v. Privacy Officer
Postbus 182
5600 AD Eindhoven
privacy@bdo.nl

BDO Holding B.V.

T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 182
5600 AD Eindhoven
fg@bdo.nl