



ons perspectief

DE BEDRIJFSCODE VAN BDO

BDO



nieuwe perspectieven

In de nieuwe economie doen kansen zich sneller voor dan ooit. Nieuwe spelregels geven een boost aan zakelijker en commerciëler werken. En een nieuwe generatie staat klaar om het anders te doen. Beter, slimmer, innovatiever. Om succesvol te blijven ondernemen, moeten we zelf ook vernieuwen. Open staan voor verandering. En met open vizier kijken naar de mogelijkheden die voor ons liggen.

Nieuwe perspectieven... dat is precies wat wij onze klanten bieden. En kunnen bieden, dankzij onze unieke combinatie van lokale marktkennis en internationale expertise. Persoonlijke betrokkenheid en de juiste professionaliteit. Bij BDO helpen we onze klanten graag om met een frisse blik naar hun business te kijken. Zodat zij de juiste beslissingen nemen om hun organisatie sterker, wendbaarder en succesvoller te maken.

Wij kunnen deze belofte alleen waarmaken als wij het vertrouwen van onze klanten hebben. En handelen vanuit een visie die staat voor integriteit en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Daarom werken we bij BDO al ruim 80 jaar volgens een aantal gemeenschappelijke principes, normen en waarden. Ze zitten in ons DNA en bepalen ons dagelijkse doen en laten, binnen én buiten de organisatie. Het is onze specifieke BDO-manier van werken.

In deze bedrijfscode hebben we deze principes vastgelegd en vertaald naar vier kernwaarden: Persoonlijk, Passie, Professioneel en Pragmatisch. Ze vormen de spiegel die we onszelf en elkaar dagelijks voorhouden. Iedere BDO'er geeft hier op eigen wijze en vanuit eigen verantwoordelijkheid invulling aan. Op deze manier geven we richting aan onze ambitie om onze rol van vertrouwde adviseur en onafhankelijke accountant te vervullen en daarbij steeds topkwaliteit te leveren.

Dick den Braber
Voorzitter Raad van Bestuur



Onze bedrijfscode

BDO is midden jaren dertig van de vorige eeuw ontstaan vanuit ondernemerschap en de ambitie om met elkaar de rol van vertrouwde adviseur en onafhankelijke accountant te vervullen voor klanten en de maatschappij. Ondanks alle ontwikkelingen in de afgelopen decennia, is deze ambitie vandaag de dag nog steeds het uitgangspunt voor de professionals van BDO. Ook de wijze waarop we aan onze ambitie invulling geven is nog steeds dezelfde. De klant en de maatschappij staan centraal en we werken als één team. Het is de specifieke BDO-manier die de basis vormde voor de groei en de sterke reputatie die we met al onze professionals hebben opgebouwd.


Waarom een BDO Bedrijfscode?

Wij willen transparant zijn over onze ambities en over de wijze waarop we hieraan invulling willen geven. Daarom hebben we een bedrijfscode opgesteld zodat klanten, medewerkers en de maatschappij weten wat zij van ons mogen verwachten en waarop zij ons mogen aanspreken. Onze bedrijfscode geeft aan waar wij voor staan. Wat onze principes en kernwaarden zijn, die richting geven aan de wijze waarop onze professionals dagelijks hun rol vervullen.

Hoe werkt de BDO Bedrijfscode?

De BDO Bedrijfscode gaat over onze kernwaarden, over onze overtuigingen, over ons DNA, dat ons onderscheidt en succesvol maakt. De bedrijfscode is geen doel op zich maar is wel het fundament waarop onze professionals bouwen en waarnaar zij handelen. We spreken elkaar hierop aan en we verwachten dat onze klanten dat ook doen. De BDO Bedrijfscode is binnen onze organisatie vertaald in onderliggende deelcodes. Zo zorgen we ervoor dat onze bedrijfscode geen loze belofte is maar is geborgd in de reglementen en handboeken die we binnen onze organisatie hanteren.

Voorbeelden zijn onze gedragscode, het handboek kwaliteit en onze regels voor integriteit en onafhankelijkheid. Ook in ons aannamebeleid en Talent Ontwikkel- en Performanceproces is de inhoud van de bedrijfscode verweven.



Onze ambitie en kernwaarden

Onze ambitie

BDO heeft de ambitie om de rol van vertrouwde adviseur en onafhankelijke accountant te vervullen voor klanten en de maatschappij. BDO wil zich onderscheiden door:

- *de allerbeste service te bieden aan onze klanten én steeds topkwaliteit te leveren;*
- *het bieden van professionele uitdaging en verdiepingsmogelijkheden voor partners en medewerkers.*

Onze belofte: nieuwe perspectieven

Met onze kennis, ervaring en talenten kunnen wij onze klanten nieuwe perspectieven bieden in een snel veranderende wereld. Dit kan alleen als er een goede vertrouwensband is tussen onze medewerkers en klanten. Door samen vooruit te kijken, komen we tot nieuwe inzichten en kansen in de markt. Samen creëren we nieuwe perspectieven.

Onze kernwaarden

Onze kernwaarden geven de manier aan waarop we invulling geven aan onze ambitie. Ze vormen ons DNA en geven richting aan ons dagelijks handelen. Niet alleen naar onze klanten, maar ook intern en op maatschappelijk terrein. Hiernaast worden onze kernwaarden in algemene termen uitgelegd. Verderop in de bedrijfscode worden ze meer concreet ingevuld, door aan te geven wat ze betekenen voor onze klanten, onze medewerkers en de maatschappij.

Persoonlijk

Wij voelen ons persoonlijk verbonden met onze organisatie, onze klanten en de omgeving waarin wij leven. We tonen ons persoonlijk verantwoordelijk voor ons handelen. Door onze oprechte betrokkenheid scheppen we vertrouwen.

Passie

Wij ervaren passie voor ons vak, het contact met onze klanten en onze organisatie. Wij zijn intrinsiek gemotiveerd om het beste uit onszelf en anderen te halen. Dat geeft ons de energie en de motivatie om de allerbeste service en steeds topkwaliteit te leveren.

Professioneel

Wij zijn professionals en wij staan voor topkwaliteit. Ieder op zijn vakgebied gedraagt zich professioneel, objectief en integer. We handelen zorgvuldig en discreet, met aandacht voor de mens en de situatie.

Pragmatisch

Wij werken pragmatisch. Dit betekent dat we praktische oplossingen bieden, afgestemd op de situatie. Helder en direct communiceren. Complexiteit terugbrengen tot de essentie.

Wat betekenen onze kernwaarden voor onze klanten?



Persoonlijk

Vanuit onze oprechte betrokkenheid en interesse onderhouden we een hechte relatie met onze klanten. Hierdoor kennen we de klant en de bedrijfstak waarin hij of zij opereert. We begrijpen de verwachtingen en herkennen het verhaal achter de vraag. Onze dienstverlening is afgestemd op de specifieke behoeften van de klant. Hierdoor zijn we in staat om de allerbeste service te bieden. Wij vragen actief naar feedback en geven daar ook opvolging aan.

Passie

Als team van gedreven professionals zijn we intrinsiek gemotiveerd om steeds topkwaliteit te leveren en de allerbeste service te bieden aan onze klanten. De waardering die we daardoor van onze klanten ontvangen, geeft ons bezieling en inspiratie om elke dag het beste uit onszelf te halen.

Professioneel

We bieden adviezen waarop de klant kan vertrouwen. Kwaliteit volgens afspraak. Onze werkzaamheden voeren we zorgvuldig en discreet uit, rekening houdend met onze beroepseisen en de geldende wet- en regelgeving. We zorgen ervoor dat de klant door de juiste professionals bediend wordt. We zijn objectief en integer en transparant over onze tarieven.

Pragmatisch

Wij bieden adviezen die van toegevoegde waarde zijn voor onze klanten. Onze adviezen stemmen we af op de behoeften van de klant en worden helder en kernachtig geformuleerd. Complexe vraagstukken brengen we terug tot de essentie. We communiceren eerlijk en open, met zo kort mogelijke communicatielijnen.

Wat mag de klant van ons verwachten?

Een vaste, vertrouwde BDO-adviseur die flexibel en goed bereikbaar is.

Een proactieve BDO-adviseur, die de business begrijpt, de ontwikkelingen binnen de betreffende branche nauwlettend volgt en vertaalt naar de specifieke situatie van de klant.

Een team van BDO-specialisten dat klaar staat om daar waar nodig specifieke behoeften in te vullen.

Duidelijke afspraken over de dienstverlening.

Praktische en kwalitatief hoogwaardige adviezen in heldere taal.

Snelle responstijden.

Heldere facturen, in overeenstemming met de afspraken.

Een open houding ten aanzien van feedback en evaluatie.

Tijdige en correcte opvolging van de resultaten uit het klanttevredenheidsonderzoek.

Wat betekenen onze kernwaarden voor onze medewerkers?



Persoonlijk

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers zich persoonlijk betrokken voelen bij BDO en bij zijn of haar collega's. Daarom bieden we onze medewerkers een veilige, informele en plezierige werkomgeving. Een omgeving waar ruimte is voor het realiseren van persoonlijke ambities. Waarin we onze professionals uitdagen zich te ontwikkelen maar hen ook in staat stellen een goede balans tussen werk en privé te behouden. Onze partners voelen zich hiervoor persoonlijk verantwoordelijk.

Passie

Onze medewerkers krijgen de ruimte om te doen waar ze goed in zijn en waar hun passie ligt. We stellen hen in staat om hun talenten optimaal te benutten. Onderlinge samenwerking en teamwork stimuleren we door onze gehele organisatie. Onze partners geven het voorbeeld en helpen onze medewerkers om ook hun passie waar te maken. Daarnaast bieden we onze medewerkers de mogelijkheid om vanuit hun passie en persoonlijke betrokkenheid ook buiten het dagelijkse werk iets voor de maatschappij te betekenen middels het BDO Fonds.

Professioneel

We verwachten van onze medewerkers het gedrag dat bij een professional hoort. De kwaliteit van onze beroepsuitoefening vormt de basis en onze bedrijfscode geldt als leidraad voor ons dagelijks doen en laten. Daar spreken we elkaar ook op aan. Dat doen we zowel onderling als met onze klanten.

Pragmatisch

Met de BDO Talent Academie en het Talent Ontwikkel- en Performance ('TOP') programma geven we op praktische wijze ondersteuning aan onze medewerkers. We maken heldere afspraken en we geven eerlijke feedback over persoonlijke ontwikkeling en prestaties.

Meer informatie over werken bij BDO vindt u op werkenbijbdo.nl

Wat mogen medewerkers van ons verwachten?

Een werkklimaat waarin we in staat zijn steeds topkwaliteit te leveren.

Uitdagende werkzaamheden en de mogelijkheid om een goede zakelijke relatie met onze klanten op te bouwen.

Een team van betrokken en toegankelijke partners dat helpt en ondersteunt.

Een eerlijk en transparant Talent Ontwikkel- en Performance ('TOP') programma, waarin we met elkaar open praten over de doelen, de voortgang en de verwachtingen ten aanzien van persoonlijke ontwikkeling en prestaties.

De BDO Talent Academie om professionele ontwikkeling en persoonlijke groei te realiseren.

Waardering voor de rol die onze medewerkers voor onze klanten en de maatschappij vervullen. Dit weerspiegelt zich in een passend pakket aan arbeidsvoorwaarden.

Een open houding ten aanzien van feedback.



Wat betekenen onze kernwaarden voor de maatschappij?

Persoonlijk

Wij voelen ons betrokken bij en medeverantwoordelijk voor de samenleving waarin wij leven en werken. Wij hebben daarom het BDO Fonds opgericht om maatschappelijk verantwoorde projecten te ondersteunen. Het BDO Fonds werkt samen met de Bart de Graaff Foundation. In het kader van deze samenwerking worden vier Bikkels gecoacht vanuit BDO: jonge mensen tussen de 15 en 35 jaar met een levensbepalende beperking die een eigen onderneming willen starten. Daarnaast ondersteunt het BDO Fonds talloze initiatieven van medewerkers die zich persoonlijk inzetten voor een betere wereld, zoals het met collega's beklimmen van de Alpe d'Huez voor KWF Kankerbestrijding. Ook in onze dagelijkse bedrijfsvoering zoeken wij naar oplossingen die maatschappelijk verantwoord zijn. Aandacht voor het terugdringen van de belasting van onze leefwereld staat daarbij voorop.

Passie

Onze medewerkers krijgen de ruimte om te doen waar ze goed in zijn en waar hun passie ligt. We stellen hen in staat om hun talenten optimaal te benutten. Onderlinge samenwerking en teamwork stimuleren we door onze gehele organisatie. Onze partners geven het voorbeeld en helpen onze medewerkers om ook hun passie waar te maken. Daarnaast bieden we onze medewerkers de mogelijkheid om vanuit hun passie en persoonlijke betrokkenheid ook buiten het dagelijkse werk iets voor de maatschappij te betekenen middels het BDO Fonds.

Professioneel

Als vertrouwenspersoon voor het maatschappelijk verkeer zetten we ons in om de kwaliteit van het accountantsberoep te verhogen. We pleiten voor heldere regels die de onafhankelijkheid van de accountant waarborgen. We nemen actief deel aan het debat over onze maatschappelijke rol en geloven dat dit het vertrouwen in het accountantsberoep ten goede zal komen.

Pragmatisch

We pleiten voor de afschaffing van knellende regelgeving die de maatschappij en onze klanten hindert. Regelgeving moet helder en consistent zijn om te kunnen dienen waarvoor ze bedoeld is.

Wat mag de maatschappij van ons verwachten?

Maatschappelijke betrokkenheid, oog voor onze leefwereld en het streven naar duurzaam ondernemerschap.

Vele initiatieven op MVO-gebied - zowel op centraal als lokaal niveau - door een deel van onze inkomsten ten goede te laten komen aan de samenleving.

Een eerlijk en gedegen transparantieverslag waarin we de wijze waarop wij invulling geven aan ons stelsel van kwaliteitsbeheersing en -bewaking beschrijven.

Een constructieve bijdrage aan het maatschappelijk debat over de toekomst van het accountantsberoep.

Professionele betrokkenheid bij de ontwikkeling van het vak door onze inzet als docent of hoogleraar aan diverse hogescholen en universiteiten.

Het streven naar diversiteit binnen onze organisatie omdat we geloven in de kracht van verscheidenheid met een gemeenschappelijke deler: ons DNA.

Onze dienstverlening

BDO kenmerkt zich door lokaal ondernemerschap in een internationaal netwerk. In Nederland werken circa 2.000 professionals vanuit vestigingen verspreid over het hele land. Op deze manier combineren we brede advieskracht met lokale aanwezigheid. BDO Nederland maakt deel uit van het internationale netwerk van BDO met meer dan 1.400 vestigingen in meer dan 150 landen en zo'n 64.000 medewerkers. Hierdoor kunnen we onze klanten ook ver buiten de eigen landsgrenzen adviseren en bedienen.

Onze dienstverlening is onder te verdelen in drie disciplines: accountancy, belastingadvies en advisory. Niet alleen de wetgeving maar ook de specifieke omstandigheden bij onze verschillende klanten bepalen hoe het palet van onze dienstverlening wordt samengesteld. Binnen onze accountancydiscipline maken we onderscheid tussen accountancy en bedrijfsadvies voor onze mkb-praktijk en de audit & assuredienstverlening voor het middenbedrijf en grote, internationale ondernemingen, waaronder Organisaties van Openbaar Belang (OOB's).

Onze professionals bedienen en adviseren in uiteenlopende segmenten; van familiebedrijf tot beursfonds, non-profit en publieke sector. Dit uitgangspunt vraagt om de aanwezigheid van brede kennis en flexibiliteit, gecombineerd met doorgevoerde specialistische expertise wanneer dat nodig is. Kennis van de verschillende sectoren komt bij BDO samen in branchegroepen, van waaruit onze klanten (multidisciplinair) maatwerk kunnen verwachten.

Accountancy & Bedrijfsadvies

Onze accountants en bedrijfsadviseurs begeleiden klanten uit het mkb bij het verzorgen van hun financiële verantwoording én adviseren hen over rendementsverbetering, financiering, herstructurering en vraagstukken op het gebied van de DGA en het familiebedrijf. Daarnaast stellen onze accountants de jaarrekening en managementinformatie samen en verzorgen ze de financiële en salarisadministratie met behulp van efficiënte en betrouwbare (online) applicaties. Op deze manier willen wij onze klanten de allerbeste service bieden, gecombineerd met topkwaliteit, zodat zij met succes hun onderneming kunnen leiden.

Audit & Assurance

Betrouwbaarheid van ondernemingen en financiële onderbouwingen liggen meer dan ooit onder het vergrootglas van stakeholders en de maatschappij. Onze accountants zien het als hun professionele verantwoordelijkheid om vanuit hun onafhankelijkheid de controle van de jaarrekening uit te voeren.

Onze visie is dat de auditwerkzaamheden niet alleen moeten voldoen aan de wettelijke verplichtingen maar dat deze ook zo efficiënt mogelijk

moet verlopen, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit. Daarvoor maken we gebruik van onze internationale Audit Process Tool waarmee efficiency, kwaliteit en betrouwbaarheid wereldwijd zijn geborgd.

Verder worden onze IT-auditors bij jaarrekeningcontroles ingezet om de risico's en controles in geautomatiseerde systemen te doorgronden. Onze OOB-vergunning en onze expertise op het gebied van US GAAP en IFRS stellen ons in staat auditwerkzaamheden te verrichten voor Organisaties van Openbaar Belang, ver over onze eigen landsgrenzen, waaronder beursfondsen, financiële instellingen en verzekeraars.

Als onderdeel van onze audit- en assurancewerkzaamheden krijgen onze klanten pragmatische adviezen ten aanzien van de bedrijfsvoering, afgestemd op de kenmerken van de organisatie en de branche. Daarnaast voeren we ook bijzondere onderzoeken uit zoals due diligence onderzoeken.

Belastingadvies

Onze belastingadviseurs behartigen de fiscale belangen van onze klanten pragmatisch en proactief. We verzorgen de periodieke fiscale aangiftes, controleren door de fiscus opgelegde belastingaanslagen en beschikkingen

en we staan klanten bij in fiscale procedures. We zien het als onze missie om als gids te fungeren in de doolhof van continu veranderende fiscale wet- en regelgeving. Samen met de klant kijken onze fiscalisten mee vooruit om valkuilen te vermijden en kansen optimaal te benutten. Vanwege de complexiteit van de wetgeving hebben we specialisten in huis op het gebied van:

- Loon- en premieheffing;
- Btw-advies;
- International Tax Services;
- Estate Planning;
- Pensioenen.

Advisory

In een snel veranderende wereld is het nodig om de juiste focus te hebben en scherpe keuzes te maken. BDO Advisory helpt klanten hierbij door de business te doorgronden en samen te werken aan oplossingen. Met kennis van de markt en een doelgerichte aanpak bieden we nieuwe perspectieven voor uw onderneming of organisatie. Niet alleen binnen Nederland, maar wereldwijd. Onze expertise zetten wij in voor Corporate Clients, Mkb/Familiebedrijven en de Publieke Sector. Dit bestaat uit:

- Board support;
- Cyber Security;
- Financieel Management;
- Forensics & Litigation;
- Legal;
- Mergers & Acquisitions;
- Risk;
- Strategy & Organisation.

Online dienstverlening

BDO innoveert voortdurend om aan de wensen en behoeften van onze klanten te blijven voldoen. 'Mijn BDO' is een persoonlijke en digitale omgeving waar de ondernemer veilig bestanden kan uitwisselen met zijn accountant of adviseur en documenten kan raadplegen. Ook kan BDO via een persoonlijke online omgeving de complete administratie, tussentijdse rapportages, jaarrekening en aangiftes van franchiseorganisaties verzorgen.

Uitgebreidere en actuele informatie over onze dienstverlening vindt u op bdo.nl/diensten.

nieuwe perspectieven

In de nieuwe economie doen kansen zich sneller voor dan ooit. Nieuwe spelregels geven een boost aan zakelijk werken. En een nieuwe generatie staat klaar om het anders te doen. Beter, slimmer, innovatiever. Wie succesvol wil ondernemen, moet zelf ook vernieuwen. Open staan voor verandering. En met open vizier kijken naar de mogelijkheden die voor ons liggen.

Nieuwe perspectieven, dát is wat BDO u wil bieden. En kan bieden, dankzij onze unieke combinatie van lokale marktkennis en een internationaal netwerk. Persoonlijke dienstverlening en een professionele aanpak. BDO helpt u graag om vanuit een andere invalshoek naar uw business te kijken. Zodat u de juiste beslissingen neemt om uw organisatie sterker, wendbaarder en succesvoller te maken. Of u nu een mkb-bedrijf, familiebedrijf, publieke organisatie of internationale onderneming bent.

BDO kijkt graag met u vooruit. Samen komen we tot nieuwe inzichten en nieuwe kansen in uw markt. Samen creëren we nieuwe perspectieven.

bdo.nl

Deze publicatie is zorgvuldig voorbereid en tot stand gekomen, maar is in algemene bewoordingen gesteld en bevat alleen informatie van algemene aard. Deze publicatie bevat geen advies voor concrete situaties, zodat uitdrukkelijk wordt afgeraden om zonder advies van een deskundige op basis van de informatie in deze publicatie te handelen, na te laten of besluiten te nemen. Voor het verkrijgen van een advies dat is toegesneden op uw concrete situatie, kunt u zich wenden tot BDO Accountants & Adviseurs of een van haar adviseurs. BDO Accountants & Adviseurs, de met haar gelieerde partijen en haar adviseurs aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van handelen, nalaten of het nemen van besluiten op basis van de informatie in deze publicatie.

BDO is een op naam van Stichting BDO te Amsterdam geregistreerd merk.

In deze publicatie wordt **BDO** gebruikt ter aanduiding van de organisatie die onder de merknaam 'BDO' actief is op het gebied van de professionele dienstverlening (accountancy, belastingadvies en advisory).

BDO Accountants & Adviseurs is een op naam van BDO Holding B.V. te Eindhoven geregistreerde handelsnaam en wordt gebruikt ter aanduiding van een aantal met elkaar in een groep verbonden rechtspersonen, die ieder afzonderlijk onder de merknaam 'BDO' actief zijn op een bepaald terrein van de professionele dienstverlening (accountancy, belastingadvies en advisory).

BDO Holding B.V. is lid van BDO International Ltd, een rechtspersoon naar Engels recht met beperkte aansprakelijkheid, en maakt deel uit van het wereldwijde netwerk van juridisch zelfstandige organisaties die onder de naam 'BDO' optreden.

BDO is de merknaam die wordt gebruikt ter aanduiding van het BDO-netwerk en van elk van de BDO Member Firms.